

AEW info

Kundeninformation der AEW Energie AG
April 2011



AEW Naturstrom

Mit Ihrer Wahl von AEW Naturstrom unterstützen Sie die Stromproduktion aus erneuerbaren Energien. Sie helfen mit, natürliche Ressourcen zu schonen und die Erhaltung von naturnahen Lebensräumen zu sichern.

Je mehr Menschen und Unternehmen ihren Stromverbrauch mit Naturstrom decken oder zumindest ihren Liefermix damit ergänzen, desto mehr neue und umweltfreundliche Produktionsanlagen können realisiert werden. Da die Herstellung von Naturstrom mit Mehraufwand verbunden ist, kostet diese Energie im Vergleich zum herkömmlichen Strom etwas mehr, bleibt aber trotzdem für alle erschwinglich.

AEW Flussperle

Die AEW Flussperle ist zu 100 % im Wasserkraftwerk Augst produziert. Eine Energiebuchhaltung stellt sicher, dass die bestellte Menge Naturstrom im Kraftwerk Augst ins Netz eingespeist wird. Sie unterstützen damit die Stromerzeugung aus natürlichen Ressourcen. Die AEW Flussperle ist für jedes Budget erschwinglich. Mit nur 1,08 Rp./kWh Aufpreis (inkl. MWST) zum normalen Energiepreis können Sie Ihren gesamten Stromverbrauch zu 100 % mit Wasserkraft decken.

Haushaltsgrösse	Geschätzter Stromkonsum pro Jahr*	Mehrpreis mit AEW Flussperle pro Monat
	1800 kWh	CHF 1.62
	2500 kWh	CHF 2.25
	3500 kWh	CHF 3.15
	5000 kWh	CHF 4.50

* ohne Wärmeanwendung

AEW Windperle

Die AEW Windperle wird zu 100 % im Windkraftwerk Juvent SA auf dem Mont Crosin produziert. Eine Energiebuchhaltung stellt sicher, dass die von Ihnen gekaufte Energie auf dem Mont Crosin eingespeist wird. Der Mehrpreis pro Halbjahr beträgt CHF 97.20 (inkl. MWST), fix für 500 kWh.

E-Rechnung

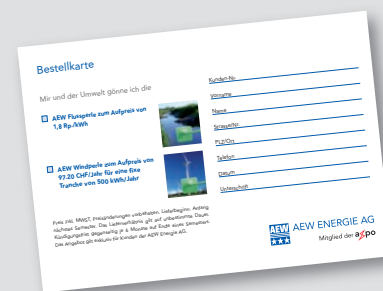
**Einfach, schnell, papierlos,
kontrollierbar und sicher:**

Empfangen, prüfen und bezahlen
Sie Rechnungen im E-Banking!
Mehr Infos auf Seite 2 und 3.



Naturstrom-Bestellung

Melden Sie sich mit der beiliegenden Karte für den Bezug der AEW Flussperle oder der AEW Windperle an! Die Umwelt sagt Ihnen Danke!

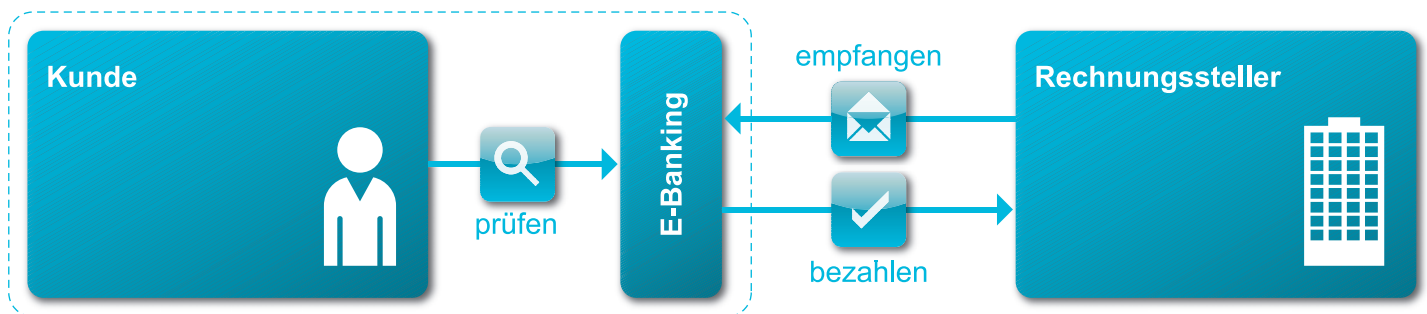


AEW Stromrechnung als E-Rechnung im E-Banking empfangen, prüfen und bezahlen

E-Rechnungen werden Ihnen elektronisch ins E-Banking zugestellt anstatt von der Post in den Briefkasten. Mit wenigen Mausklicks können Sie die E-Rechnung im E-Banking prüfen, als PDF auf Ihrem Computer speichern und den fixfertig ausgefüllten Einzahlungsschein zur Zahlung freigeben. Mit der E-Rechnung behalten Sie stets die volle Kontrolle, denn bei einer Beanstandung können Sie eine E-Rechnung per Mausklick ablehnen.

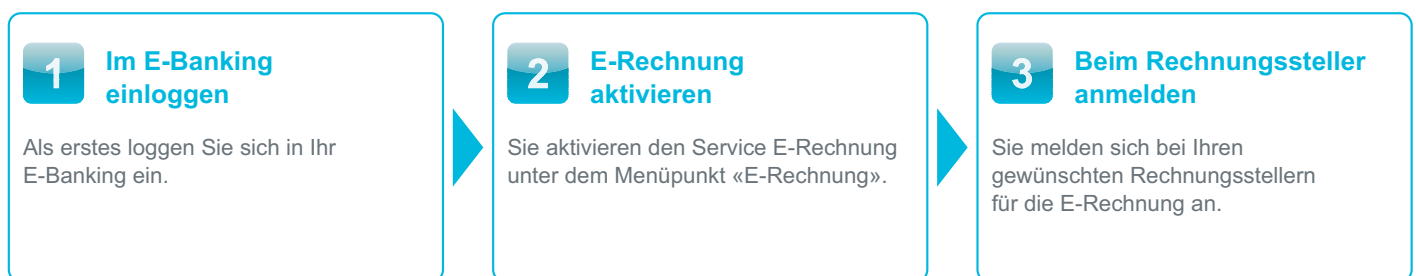
So funktioniert die E-Rechnung

Mit der E-Rechnung empfangen, prüfen und bezahlen Sie Ihre Rechnungen direkt in Ihrem E-Banking. E-Rechnungen können im E-Banking von über 90 Schweizer Banken und PostFinance empfangen werden.



Und so kommen auch Sie zur E-Rechnung

Nutzen Sie bereits E-Banking? Dann melden Sie sich direkt im Portal Ihrer Bank oder von PostFinance unter dem Menüpunkt «E-Rechnung» für die E-Rechnung der AEW Energie AG an. Wenn Sie noch kein E-Banking-Konto haben, können Sie es bei Ihrer Bank beantragen.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Einfach:** Bei der E-Rechnung entfällt das Abtippen von Referenznummern, Rechnungsbeträgen und Gutschriftskonten.
- **Schnell:** Ihre AEW E-Rechnungen prüfen und bezahlen Sie mit wenigen Mausklicks.
- **Papierlos:** Die AEW E-Rechnung ist papierlos – das freut die Umwelt. Selbstverständlich können Sie Ihre E-Rechnungen als PDF auf Ihrem Computer speichern.
- **Kontrollierbar:** Sie können jede AEW E-Rechnung prüfen und freigeben oder bei Unstimmigkeiten per Mausklick ablehnen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Falle den auf der Rechnung aufgeführten Sachbearbeiter.
- **Sicher:** Die AEW E-Rechnungen werden geschützt übermittelt.

Ich empfehle die E-Rechnung weiter

AEW Info: Seit wann benutzen Sie die E-Rechnung?

Louis Lutz: Mich hat die AEW Energie AG darauf aufmerksam gemacht, dass es die E-Rechnung gibt. Ich habe mich für die Testphase seit letztem Dezember zur Verfügung gestellt. Zuerst habe ich gezögert – aber jetzt bin ich begeistert.

Was mussten Sie finanziell und zeitlich investieren, damit Sie jetzt die E-Rechnung nutzen können?

Finanziell gar nichts. Ich musste mich nur bei meinem Finanzdienstleister für die E-Rechnung anmelden. Dieser Vorgang dauert maximal eine Viertelstunde. Das ist aber nur beim ersten Mal ein Aufwand. Alle weiteren Anbieter können mit einem Mausklick hinzugefügt werden.

Was waren die grössten Probleme?

Probleme gab es keine. Das ganze System ist selbsterklärend.

Wie merken Sie jetzt, dass Sie eine Rechnung bezahlen müssen?

Sobald ich mich im E-Banking-Portal einlogge, bekomme ich die Meldung,

dass eine oder mehrere Rechnungen für mich bereitliegen. Diese kann ich dann gleich bezahlen. Wenn ich eine Rechnung nicht bezahle, werde ich beim nächsten Log-in wieder darauf aufmerksam gemacht.

Wo sehen Sie die Vorteile der E-Rechnung?

Ich muss nicht mehr an den Postschalter gehen, um meine Rechnungen zu bezahlen, oder die Referenznummer mühsam von Hand eintippen. Dies spart viel Zeit. Da mir die Rechnung elektronisch zugestellt wird, kann ich sie genau wie bis anhin vollständig kontrollieren und erst noch Papier sparen. Und einen weiteren Vorteil sehe ich darin, dass ich die Rechnung immer termingerecht bezahle.

Was ist, wenn eine Rechnung falsch ist?

Dann kann ich den auf der Rechnung aufgeführten Sachbearbeiter der AEW Energie AG kontaktieren. Solange ich die Rechnung nicht freigebe, wird sie auch nicht bezahlt. Ich habe so die volle Kontrolle.

Wie unterscheidet sich die E-Rechnung vom Lastschriftverfahren?

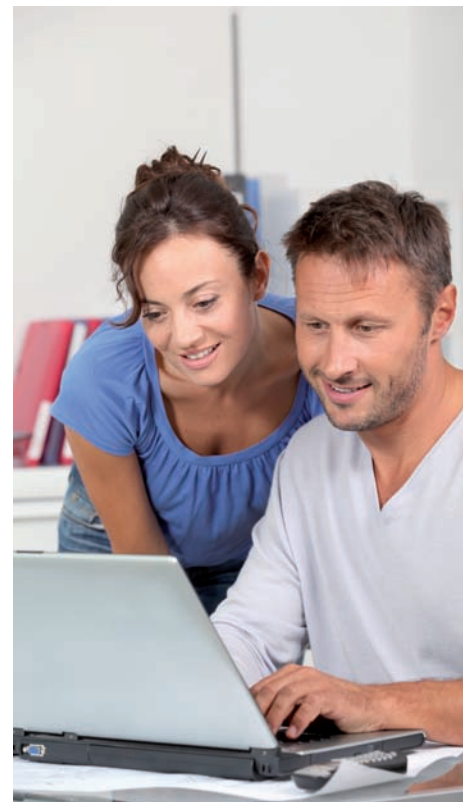
E-Rechnung	Lastschriftverfahren (LSV/DD)
Elektronische Rechnungsstellung und Zahlungsart	Elektronische Zahlungsart
E-Banking-Vertrag notwendig	Auch ohne E-Banking-Vertrag möglich
Der Kunde empfängt, prüft und bezahlt die E-Rechnung im E-Banking. Konto wird nicht automatisch belastet.	Finanzinstitut überweist den Rechnungsbetrag gemäss Belastungsermächtigung automatisch an den Rechnungssteller.
Rechnungssteller verschickt kein Papier mehr. Kunde kann PDF im E-Banking herunterladen.	Rechnungssteller verschickt weiterhin Papier.
Bei Beanstandung: Kunde kann E-Rechnung per Mausklick ablehnen.	Bei Beanstandung: Belastung kann innerhalb von 30 Tagen rückgängig gemacht werden.
Belastungskonto kann vor der Freigabe der E-Rechnung ausgewählt werden.	Belastungskonto muss zum Fälligkeitstag über ausreichende Mittel verfügen, sonst erfolgt keine Zahlung.



Louis Lutz arbeitet seit dem 1. Dezember 2009 bei der AEW Energie AG als Leiter Neue Energien. Er wohnt mit seiner Familie in Kallern (AG).

Würden Sie die E-Rechnung weiterempfehlen?

Ja, sofort, ich werde auf www.e-rechnung.ch auch schauen, ob ich noch von weiteren Firmen diese Dienstleistung beziehen kann.



Strompreisanpassungen per 1. Januar 2011

Per 1. Januar 2011 passte die AEW Energie AG, wie bereits mit der Rechnung im Oktober 2010 informiert wurde, ihre Strompreise an die aktuelle Markt- und Kostensituation an. Je nach Produkt und Nachfrageprofil der Kunden fallen dabei die Preisanpassungen unterschiedlich aus. Der Marktentwicklung folgend fällt der Aufschlag in Zone 2 (Nacht, Wochenende) höher aus als in Zone 1 (tagsüber an Werktagen). Bei einem Grossteil der Haushaltskunden mit geringem Verbrauch fällt die Preisanpassung minimal aus. Insgesamt verändern sich die Strompreise für Privatkunden von unter 0,4 Rappen pro Kilowattstunde (kWh) bis rund 2 Rappen pro kWh. Der Strompreis beinhaltet die Preise für Netznutzung, Energielieferung, Abgaben (gesetzliche Abgabe zur Förderung erneuerbarer Energien, Mehr-



wertsteuer) und Leistung an das Gemeinwesen (Konzessionsabgaben). Trotz Preissteigerung profitieren die Aargauer Privat- und Firmenkunden im schweizweiten und europäischen Vergleich von sehr günstigen Preisen für ihren Verbrauch an elektrischer Energie. Die AEW Preise bleiben auch im 2011 attraktiv. Die AEW Strompreisanpassung ist für zwei typische Kundengruppen in der Grafik dargestellt.



Produktrechner

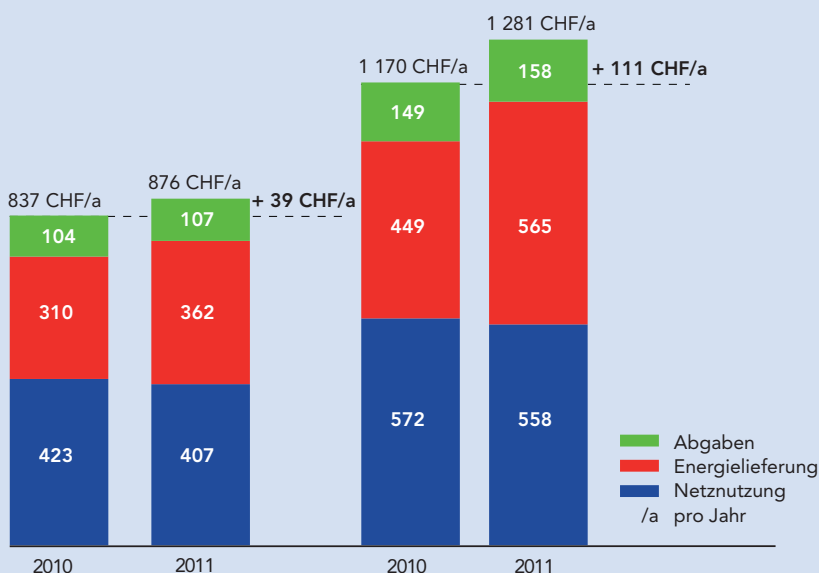
Den individuellen Vergleich der Stromkosten 2010 zu 2011 können Sie anhand der Verbrauchsdaten mit dem AEW Produktrechner machen. Die Rabatte sind in die Preise 2011 eingekalkuliert. Sie finden den Produktrechner unter www.aew.ch/produktrechner

Gewähltes Produkt	
AEW a.ns classic-11	Anschlusswert maximal 80 Ampère
Bitte geben Sie Ihren Bezug an	
Menge Zone 1*	<input type="text" value="0"/> kWh
Menge Zone 2*	<input type="text" value="0"/> kWh
Stromlieferperiode	
*Preiszone	Zone 1 Montag-Freitag 07.00 - 20.00 Uhr Zone 2 Samstag 07.00 - 13.00 Uhr Zone 2 Übrige Zeit
Stromlieferperiode <input type="text" value="6"/> Monate	

Vergleich Stromkosten 2010 und 2011 für AEW Kunden

5-Zimmer-Wohnung
Jahreskonsum 4 500 kWh, mit Elektroherd
(Profil H4 inklusive MWST)

5-Zimmer-Einfamilienhaus
Jahreskonsum 7 500 kWh, mit Elektroboiler
(Profil H5 inklusive MWST)



Seit dem 1. Januar 2011 werden nach aktuellem Stand folgende Abgaben und Gebühren verrechnet:

- gesetzliche Mehrwertsteuer 8,0 % (vorher 7,6 %) – Die Mehrwertsteuersatzerhöhung wird vom EDV-System zeitlich (pro rata temporis) tagesproportional aufgeteilt und automatisch berechnet.
- gesetzliche Abgabe zur Förderung erneuerbarer Energien bleibt unverändert 0,45 Rp./kWh.
- Systemdienstleistungen des nationalen Netzbetreibers (Swissgrid) neu von 0,77 Rp./kWh (vorher 0,40 Rp./kWh).
- Konzessionsabgabe an die Standortgemeinde von 6,0 % des AEW Umsatzes in Franken für die Netznutzung.

Herausgeberin: AEW ENERGIE AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau, T +41 62 834 21 11, F +41 62 834 21 12, www.aew.ch, info@aew.ch

Ausgabe: April 2011 **Konzept / Realisation:** Braintrain AG, CH-5000 Aarau

Auflage: 76 000 Stück **Druck:** Binkert Druck AG, Laufenburg



Mix
Produktgruppe aus vorbildlicher
Waldwirtschaft und anderen kontrollierten
Herkünften
www.fsc.org Cert no. SCS-COC-100200
© 1996 Forest Stewardship Council

