

Stromausfall. Was tun?

Ursachen und Dauer

- Stromausfälle können jederzeit vorkommen.
- Die Dauer von Stromausfällen kann weniger als eine Sekunde dauern, aber in schwierigen Fällen sogar mehrere Tage betragen.
- Gründe für Stromausfälle sind: Bauarbeiten, Witterungsbedingungen, technische Defekte, Tiere (insbesondere Vögel), Instabilität im Verbundnetz.

Prävention

- Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs bereithalten.
- Telefonnummer der Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerkes bereithalten.
- Taschenlampe mit Batterien bereithalten.
- Empfindliche Geräte mit Überspannungsschutz (USV) schützen.

Verhaltensweisen und Sicherheitstipps bei Stromausfall

- Ruhe bewahren.
- Sicherungsautomat, Sicherung, Hauptsicherung in Ordnung?
- Umfang abklären:
 - Ist nur ein Teil des Hauses betroffen: Installateur anrufen.
 - Sind das ganze Haus und das Quartier resp. das Dorf (Nachbar, Strassenbeleuchtung) betroffen: Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerkes anrufen.
- Vorsicht mit Kerzen, insbesondere mit Rechaudkerzen (Brandgefahr!).
- Kühlschrank, Tiefkühler geschlossen halten. Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei Stromausfall über mehrere Stunden keinen Schaden.
- Nicht wahllos Schalter betätigen.

Verhaltensweise nach der Störung

- Kerzen löschen.
- Lichtschalter, Geräteschalter kontrollieren.
- Uhren richten.
- Wichtige Geräte kontrollieren (Heizung, Kühlschrank, Alarmanlagen usw.).

AEW Störungsdienst: Telefon 0800 85 08 08