

Energieabrechnungen und Kundenservices für Energieversorgungsunternehmen

Referenzflyer AEW Service Center



Foto: Sven Lüders

Ablesung, Abrechnung bis und mit Inkasso

Die Abrechnungs- und Kundenservices der AEW Energie AG für Energieversorgungsunternehmen sind modular aufgebaut. So können Sie frei entscheiden, welche Dienstleistungen Sie wünschen. Die AEW Energie AG bietet vom flexiblen Teil-Service zu preiswerten Konditionen bis zum Rundumsorglos-Paket alles an. **Mit uns können Sie rechnen!**

Hauptprozesse: von der Energielieferung über die Ablesung bis zum Zahlungseingang

Weil die AEW Energie AG standardisierte Branchensoftware verwendet und über erfahrene Abrechnungsspezialisten verfügt, sind unsere Angebote effizient und kostengünstig. Unsere Abrechnungsdienstleistungen erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen und sind revisionsicher. Die Abrechnung erfolgt mit

AEW Service Center – Ihr Nutzen und Ihre Vorteile

Über 80 Detailgemeinden, gegen 300 Industriekunden und mehr als 82 000 Privat- und Firmenkunden werden bereits vom AEW Service Center betreut. Profitieren auch Sie von der Erfahrung unserer Service-Center-Mitarbeiter/innen.

Wir garantieren Ihnen:

- kundenorientierte, individuell anpassbare Abrechnungsservices
- hohe Kundenservicequalität zu planbaren und attraktiven Preisen; vertraglich gesicherte Servicequalität (SLA)
- wirtschaftlich und technisch optimale Abrechnungslösungen
- gesetzeskonforme, revisions sichere, zuverlässige Abrechnungen
- grosses Branchen-Know-how und langjährige Erfahrung
- regionale Kenntnisse und Präsenz im Kanton Aargau
- zukunftsorientierte Partnerschaft mit kontinuierlicher Weiterentwicklung

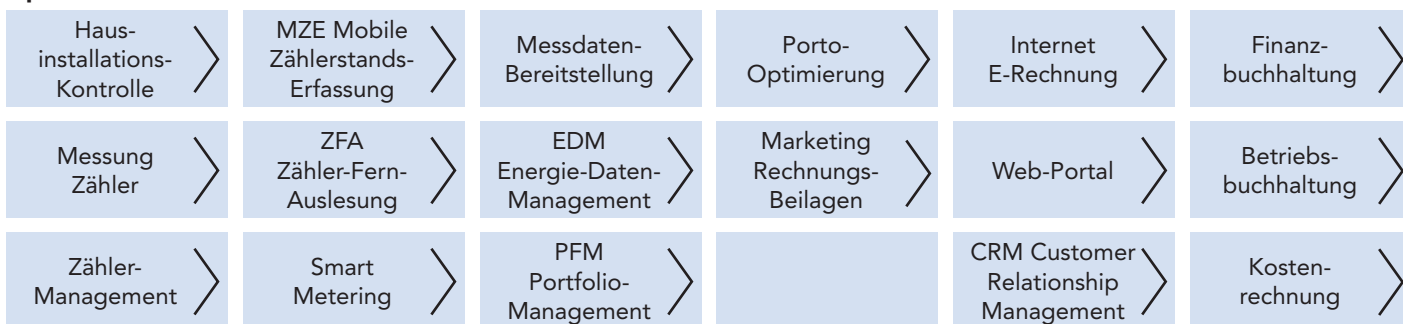
einem leistungsstarken EDV-System, das wir nach Ihren Vorgaben für Sie einrichten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, weitere Sparten (Energien), Pauschalen und Gebühren hinzuzufügen und abzurechnen.

Optionen: Gerne bieten wir Ihnen auch ergänzende Prozesse wie das Zählermanagement oder das Mess- und Energiedatenmanagement an.

Hauptprozess



Optionen



Unsere Abrechnungs-Module und Services im Detail

Modul 1: Initialaufwand

Dieses Modul umfasst die einmaligen Abklärungs- und Initialarbeiten für die Übernahme Ihrer heutigen Abrechnungsservices in Ihr oder in unser EDV-System.

Modul 2: Ablesung

Die Ablesungen werden im Abrechnungssystem organisiert und terminiert. Die Ableseaufträge werden von uns erstellt und gesteuert.

Es gibt folgende Zählerablesemöglichkeiten:

- Fernablesung über Festnetz, Mobilnetz (GSM, GPRS), Stromnetz (PLC) usw.
- Smart-Metering-Systeme
- MZE-Mobile-Lösung mit Smartphone (MZE: Mobile Zählerstands-Erfassung)

- Selbstablesung via Postkarten, E-Mail, SMS oder online
- Ableseaufträge konventionell
- Diverse weitere

Die Datenerhebung (Ablesung vor Ort) kann durch Ihre Mitarbeiter oder Dritte durchgeführt werden.

Modul 3: Abrechnung und Fakturierung

Umfasst den Abrechnungslauf und die Klärung der ausgesteuerten Abrechnungen (z.B. Prüfung nach Betragsober- und -untergrenzen usw.) vor dem eigentlichen Fakturierungslauf mit der Verbuchung.

Modul 4: Druck, Verpackung und Versand

Beinhaltet den Rechnungsdruck, die Verpackung, Frankierung und Postaufgabe sowie den Versand. Die Rechnungen werden je nach Stückzahl von uns oder von einem externen Dienstleister ge-

druckt. Sie können mit der Rechnung ausserdem bis zu vier zusätzliche Beilagen versenden.

Modul 5: Kundenservice

Namens- und Adressänderungen werden uns von Gemeindekanzleien, Verwaltungen und den Kunden selbst gemeldet. Zwischenzeitliche Auszüge und Mutationen werden mit Tagesfakturen ausgeführt. Unsere Sachbearbeiter/innen beantworten alle Fragen rund um die Rechnungen schnell und kundenorientiert schriftlich oder telefonisch.

Modul 6: Forderungs-Management

Wir führen auf Ihren Wunsch hin auch Forderungs- und Inkasso-Massnahmen bis und mit Betreibungen durch. Die Inkassobeträge werden mit den entsprechenden Abrechnungen überwiesen.

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch und erstellen Ihnen ein massgeschneidertes Angebot.

AEW ENERGIE AG

Obere Vorstadt 40
Postfach
CH-5001 Aarau

T +41 62 834 21 11
F +41 62 834 22 12

www.aew.ch
info@aew.ch