

Stromausfall zu Hause. Was tun?

Ausgabe Januar 2016

Stromausfälle können vorkommen. Stromausfälle können Sekundenbruchteile, in schwierigen Fällen jedoch sogar mehrere Tage dauern. Gründe für Stromausfälle sind Bauarbeiten, Witterungsbedingungen, technische Defekte, Tiere (insbesondere Vögel) oder Instabilität im Verbundnetz.

Was können Sie tun, wenn der Strom bei Ihnen zu Hause ausfällt? Eine Anleitung und Sicherheitstipps zur richtigen Verhaltensweise vor, während und nach einem Stromunterbruch.

Vorkehrungen

- **Griffbereit**
 - Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs bereithalten
 - Telefonnummer der Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerks bereithalten. Für AEW Kunden: Telefon 0800 85 08 08
 - Taschenlampe bereithalten
- **Sichern**
Empfindliche Geräte mit Überspannungsschutz (USV) sichern

Verhaltensweise und Sicherheitstipps während des Stromausfalls

- **Ruhe bewahren**
- **Sicherungen prüfen**
Sicherungsautomat, Sicherung oder Hauptsicherung kontrollieren: Funktionieren sie noch?
- **Umfang des Ausfalls abklären**
 - Ist nur ein Teil des Hauses betroffen: Installateur anrufen
 - Sind das ganze Haus und das Quartier respektive die Gemeinde (Nachbar,

Strassenbeleuchtung) betroffen: Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerks benachrichtigen.
Für AEW Kunden: Telefon 0800 85 08 08

- **Nicht wahllos Schalter betätigen.**
- **Vorsicht mit Kerzen**, insbesondere mit Rechaudkerzen (Brandgefahr!)
- **Von Hand ausschalten:** Bügeleisen, Bohrmaschinen, Herdplatten, Fernseher, Computer, Stereoanlagen, etc. Diese Geräte können sich sonst wieder von alleine einschalten.
- **Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen halten.** Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem Ausfall über mehrere Stunden keinen Schaden.

Nach der Störung

- Kerzen löschen
- Licht- und Geräteschalter kontrollieren
- Uhren richten
- Heizung und wichtige Geräte wie Kühlschrank oder Alarmanlagen kontrollieren