

Wie lese ich meine Akontorechnung?

Erklärung der wichtigsten Positionen

A Rechnungskopf

- A1 Rechnungsempfänger
- A2 Ihre zuständige Kontaktperson
- A3 Zahlungsziel: 30 Tage
- A4 Ihr Produkt
- A5 Kundennummer
- A6 Verbrauchsstelle
- A7 Vertragskonto

Bitte bei Fragen zur Rechnung angeben:

- Kundennummer (A5)
- Verbrauchsstelle (A6)

B Rechnung Teilbetrag

- B Rechnungsbetrag inkl. MWST (Teilrechnung für bereits bezogene Energie, berechnet auf Basis des Vorjahresverbrauchs in der gleichen Periode.)

Die unterjährig geleisteten Akontozahlungen werden bei der Jahresschlussrechnung im Januar in Abzug gebracht.

C Einzahlungsschein

- C1 Bei Zahlungen über das Internet bitte immer die aktuelle Referenznummer eingeben.

AEW Energie AG
Obere Vorstadt 40
Postfach
CH-5001 Aarau
www.aew.ch

AEW
Ihre Energie.

AEW Energie AG, Postfach 2124, CH-5001 Aarau

A1 Herr Max Mustermann
Musterstrasse 2
0000 Musterort

A2 Kontakt: Ihre Kundenberaterin
Telefon: 062 834 22 22
E-Mail: kundenservice@aew.ch
A3 Datum: 16. April 2019
Zahlbar bis: 15. Mai 2019
A4 MWST-Nr.: CHE-105.981.944 MWST
Produkt: **AEW classic**

A5 Kunde: 123456 Max Mustermann, Musterstrasse 2, 0000 Musterort
A6 Verbrauchsstelle: 2493550 Wohnung 1.Obergeschoss Wohnung 1.2.3, Musterstrasse 2, 0000 Musterort
A7 Vertragskonto: 987654 Akontorechnungsnummer: 123456789

| Produkt | exkl. MWST | Satz | MWST | Betrag CHF |
|-------------------------------------|------------|--------|------|---------------|
| AEW classic | 92.85 | 7.70 % | 7.15 | 100.00 |
| B Rechnungsbetrag inkl. MWST | | | | 100.00 |

Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung und basiert auf dem Vorjahresverbrauch. Der Betrag wird jeweils in der Verbrauchsrechnung wieder in Abzug gebracht.

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug oder Eigentümerwechsel mindestens 5 Arbeitstage im Voraus.
Am einfachsten online www.aew.ch/portal oder www.aew.ch/umzug

Empfangsschein / Receipt / Ricevuta Einzahlung Giro Versment Virement Versamento Girata

AEW Energie AG Obere Vorstadt 40 5001 Aarau

00 12345 12345 12345 12345 12345

01-12345-6 01-12345-6

CHF 100 00 CHF 100 00

00 12345 12345 12345 12345 12345

Max Mustermann
Musterstrasse 2
0000 Musterort

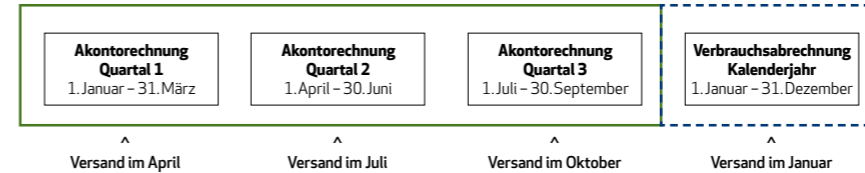
609

0100000123456>000000123456070080812345670+ 010230456>

Produktinformation mit Einzahlungsschein

Rechnung Seite 1/2

Ihre Stromrechnungen



Die AEW Energie AG stellt den meisten Privatkunden viermal im Jahr eine Rechnung. Davon drei Akonto- bzw. Teilrechnungen und eine Verbrauchsabrechnung per Ende Jahr.

In besonderen Fällen werden die Zählerdaten quartalsweise ausgelesen und abgerechnet. Dies betrifft zum Beispiel Kunden mit dem Produkt AEW power, Kunden, die selber Strom produzieren oder Kunden mit Fernauslesung (SmartMeter).

Stromrechnung Beispielbetrag Erklärung

| Stromrechnung | Beispielbetrag | Erklärung |
|--|----------------|--|
| Akontorechnung Quartal 1 1. Januar – 31. März Versand im April | CHF 150.- | Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals und wird auf Basis Ihres Vorjahresverbrauchs abgeleitet. Sie erhalten pro Jahr drei Akontorechnungen (im April, im Juli und im Oktober). |
| Akontorechnung Quartal 2 1. April – 30. Juni Versand im Juli | CHF 150.- | |
| Akontorechnung Quartal 3 1. Juli – 30. September Versand im Oktober | CHF 150.- | |
| Akonto zu zahlen | CHF 450.- | |
| Definitive Verbrauchsabrechnung für die Periode vom 1. Januar bis 31. Dezember | CHF 630.- | Effektive Kosten für den Strom, der verbraucht wurde. |
| Rechnungsbetrag auf der Verbrauchsrechnung im Januar des Folgejahres | CHF 180.- | Restbetrag auf der Verbrauchsabrechnung. Die in Rechnung gestellten Akontorechnungsbeträge wurden bereits in Abzug gebracht. |

Begriffserklärungen (Gemäss Seite 2 Ihrer Rechnung)

Haben Sie Fragen? Gerne sind wir für Sie da!
Die Kontaktdaten finden Sie auf der Vorderseite.

Umzug - zahlen Sie nicht für Ihre Nachfolger
Bitte teilen Sie uns Ihren Umzug oder den Verkauf Ihrer Liegenschaft mindestens fünf Arbeitstage im Voraus mit.
- Online unter www.aew.ch/umzug
- Per E-Mail oder telefonisch an Ihre Kontaktperson
Damit sind die reibungslose Abwicklung der Zählerablesung und die korrekte Schlussrechnung gewährleistet. Andernfalls wird Ihnen der Strombezug bis zur nächsten Zählerablesung verrechnet.

Rechnungsstellung
Bezugsperiode: Kalenderjahr vom 1. Januar bis 31. Dezember
- Akontorechnungen in der Regel im April, Juli und Oktober
- Verbrauchsabrechnung per 31. Dezember im Januar/Februar
Die Anzahl der Rechnungen kann betragabhängig variieren. Unstimmigkeiten bitte inner 8 Tagen melden.

Zahlungsverzug
Bei Zahlungsverzug werden mit der 2. Mahnung Mahngebühren von CHF 30.00 belastet. Bei Nicht-

erhaltung der Zahlungspflicht wird die Energielieferung nach erfolgloser 2. Mahnung eingestellt.

Nutzen Sie rationelle Zahlungsarten
E-Rechnung - Bank oder PostFinance: Sie erhalten Ihre Rechnung elektronisch und bezahlen in wenigen Schritten. Anmeldung im E-Bankingportal Ihrer Wahl oder E-Finance der Post-Finance. Informationen unter www.aew.ch/erechnung.
Lastschriftverfahren (LSV, Debit Direct): Der Rechnungsbetrag wird direkt Ihrem Bankkonto (LSV+) oder Postkonto (DD) belastet. Anmeldeformular unter www.aew.ch/lsv.

Stromunterbruch
Unter der Telefonnummer 0800 85 08 08 erreichen Sie unseren Bereitschaftsdienst - wir sind 7 x 24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie da.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Die AGB der AEW, Details zu den Produkten, Preisen, Abgaben, Anschlussbedingungen erhalten Sie unter www.aew.ch/regulatory und www.aew.ch/produktrechner oder mittels telefonischer Bestellung bei Ihrer Kontaktperson.

Alle Produkte finden Sie unter www.aew.ch/regulatory

Mehr Informationen
Erhalten Sie online unter www.aew.ch oder registrieren Sie sich unter www.aew.ch/portal

Häufige Fragen zur Rechnung finden Sie unter www.aew.ch/faq

Preiszone 1:
Nachts und Sonntags günstiger - Verlagern Sie Ihren Strombezug in die Preiszone 2 und sparen Sie.

Zone 1:
Montag - Freitag 07.00 - 20.00 Uhr
Samstag 07.00 - 13.00 Uhr

Zone 2: übrige Zeit
Diese Preiszone gelten auch an Feiertagen.