

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2018

Haben Sie sich
schon für das
AEW Kundenportal
registriert?



Auf www.aew.ch/portal können Sie sich jetzt kostenlos anmelden und ab sofort Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch einsehen, Adressänderungen melden oder Ihr Stromprodukt wechseln.

Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach – so gehts

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das neue AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Auszug: Aus-/Wegzugsdatum (Wohnungsabgabe)
- Einzug: Einzugsdatum (Wohnungsübernahme)
- Neuer Mieter / Eigentümer / Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.

Ich bin bereits umgezogen, erhalte aber immer noch Rechnungen für meine alte Wohnadresse. Was muss ich tun?

Melden Sie Ihren Umzug sofort über das neue AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal, unter www.aew.ch/umzug oder bei Ihrem Ansprechpartner, damit wir innert fünf Tagen den Zählerstand ablesen und die Schlussrechnung erstellen können. Sie sind so lange für den Stromverbrauch in der bisherigen Wohnung verantwortlich, bis die AEW Energie AG die Umzugsmeldung erhalten hat.

Was ist eine E-Rechnung?

Die E-Rechnung empfangen Sie dort, wo Sie diese bezahlen: direkt in Ihrem E-Banking. Mit wenigen Mausklicks prüfen und bezahlen Sie die E-Rechnung – einfach, bequem und schnell. Dank E-Rechnung sparen Sie viel Zeit und Papier.

Ihre Vorteile beim Bezahlen mit E-Rechnung:



Bequem

Das langwierige und fehleranfällige Abtippen von Referenznummern, Rechnungsbeträgen und Kontoinformationen im E-Banking entfällt.



Schnell

Sie bezahlen die E-Rechnung mit wenigen Mausklicks.



Papierlos

Die E-Rechnung gelangt direkt in Ihr E-Banking. Sie erhalten kein Papier mehr.



Kontrollierbar

Sie prüfen die E-Rechnung und lehnen sie bei Unstimmigkeiten einfach ab.



Sicher

Die E-Rechnung ist so sicher wie Ihr E-Banking.

**Melden Sie
sich jetzt für die
E-Rechnung an:**

Ganz einfach und schnell
in Ihrem E-Banking
unter dem Menüpunkt
«E-Rechnung»!

Immer mehr Unternehmen und öffentliche Verwaltungen bieten die E-Rechnung an und erleichtern Ihnen so das Bezahlen.

Weitere Informationen:

www.e-rechnung.ch

Aktion verlängert:
Planen Sie jetzt den Ersatz Ihrer Umwälzpumpe!

UMWÄLZ Pumpe⁺

WECHSELN.
HEIZEN.
SPAREN.

180 Franken beim Tausch alter Umwälzpumpen

ProKilowatt
Aktion

Hausbesitzer aufgepasst!

Umwälzpumpen können wahre Stromfresser sein, wenn sie veraltet oder nicht richtig dimensioniert sind. Inklusive Handwerkerarbeiten kostet der Tausch einer Umwälzpumpe durchschnittlich zwischen 550 und 750 Franken. Daher bietet die AEW Ein- und Zweifamilienhausbesitzern im Aargau die Möglichkeit, von vergünstigten Umwälzpumpen zu profitieren. Wer sich für ein effizienteres Gerät entscheidet, erhält einen Förderbeitrag von 180 Franken und kann bis zu 80 Franken bei der jährlichen Stromrechnung sparen.

Achtung: Das Angebot ist auf 1 000 Umwälzpumpen kontingentiert. Das Gesuch muss innerhalb von sechs Monaten nach der Installation gestellt werden, spätestens bis 31. Dezember 2018.

Bei Fragen hilft Ihnen das AEW Kundenservicecenter gerne weiter:

umwaelzpumpe@aew.ch

Tel. 062 834 27 10

Anmeldung unter:

aew.ch/umwaelzpumpe

Sie möchten mit dabei sein und profitieren?

So funktioniert's:

- Mit dem Heizungsininstallateur prüfen, ob die Umwälzpumpe ersetzt werden sollte (www.wir-die-gebaeudetechniker.ch/fachbetriebe).
- Sicherstellen, dass die Förderbedingungen erfüllt sind.
- Formular mit dem Installateur ausfüllen, Rechnungskopie des Installateurs beilegen und beides an die AEW schicken.
- Sind alle Auflagen erfüllt, überweist die AEW den Förderbeitrag.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, info@aew.ch

Ausgabe: April 2018 Konzept/Realisation: Braintrain AG, Aarau

Auflage: 81 000 Stück Druck: Sparn Druck + Verlag AG, Magden

www.aew.ch