

# AEW info

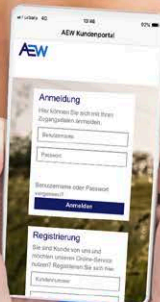
Kundeninformation der  
AEW Energie AG

Juli 2018

**AEW**

Das Kundenportal der AEW ist für  
AEW Kunden ab sofort auch als  
App verfügbar!

Suchen Sie im App Store (Apple iOS) bzw. im  
Play Store (Android) einfach nach dem  
Begriff «AEW Kundenportal». Laden Sie die  
App herunter, installieren Sie diese auf  
Ihrem Smartphone oder Tablet und  
nutzen Sie alle Vorteile des  
Kundenportals.



# Mit AEW naturstrom+ erneuerbare Energien fördern



Leisten Sie Ihren persönlichen Beitrag für die Umwelt und wechseln Sie auf eines unserer Naturstrom-Produkte AEW naturstrom+ oder AEW naturstrom.

## Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

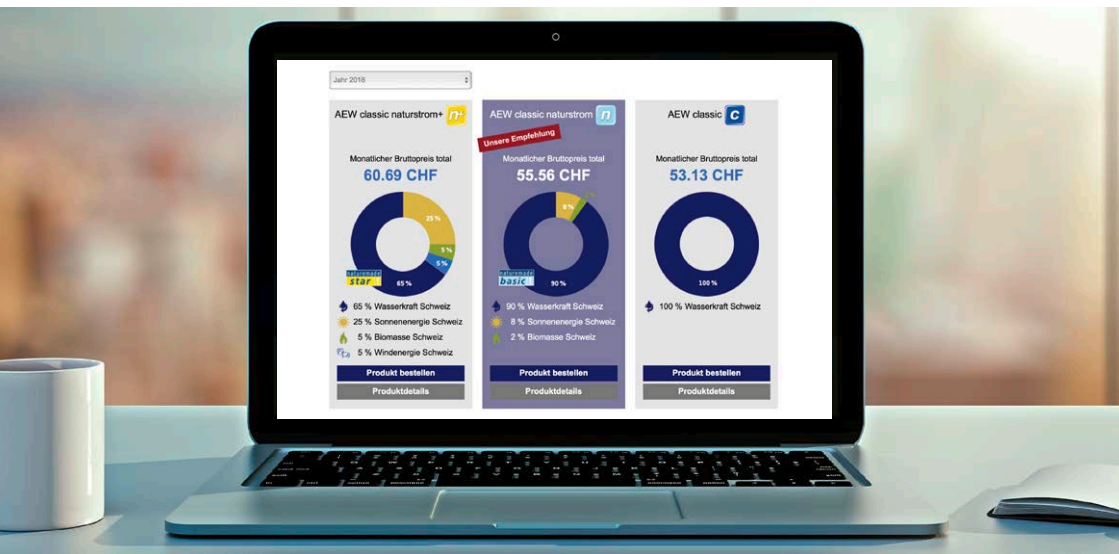
Die Naturstrom-Produkte der AEW bestehen ausschliesslich aus erneuerbaren Energien aus der Schweiz – neben Wasserkraft sind Anteile von Strom aus Sonnenenergie, Biomasse und aus Windenergie (nur in AEW naturstrom+) enthalten.

- Sie beziehen zu 100% Strom aus der Schweiz.
- Sie engagieren sich für erneuerbare Energien aus der Region.
- Sie profitieren von einem sehr guten Preis-/Leistungsverhältnis im schweizweiten Vergleich.

# AEW Stromprodukte online vergleichen

Mit dem neuen AEW Produktrechner können Sie jetzt ganz einfach die AEW Stromprodukte miteinander vergleichen. So sehen Sie direkt, welche Vorteile ein Produktwechsel für Sie hat. Und wenn Sie sich für ein neues Stromprodukt entschieden haben, ist der Wechsel nur einen Klick entfernt.

Probieren Sie es gleich selbst aus unter [www.aew.ch/produktrechner](http://www.aew.ch/produktrechner)



# Ihre aktuelle Stromrechnung

Die AEW Energie AG stellt ihren Kunden viermal im Jahr eine Rechnung, davon drei Akontorechnungen und eine Verbrauchsabrechnung.

Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, finden Sie eine Rechnungserklärung auf unserer Website: [www.aew.ch/rechnung](http://www.aew.ch/rechnung). Gerne steht Ihnen auch Ihre Kontaktperson im AEW Kundenservice zur Verfügung. Sie finden die Kontaktdaten im Briefkopf Ihrer Rechnung.



Stromrechnung	Beispielbetrag	Erklärung
Voraussichtliche Stromkosten für das Jahr 2018	CHF 600.-	Die voraussichtlichen Stromkosten werden auf Basis Ihres Vorjahresverbrauchs abgeleitet.
Akontorechnung Quartal 1 1. Jan. – 31. März 2018 Versand im April	CHF 150.-	Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie erhalten pro Jahr drei Akontorechnungen (im April, im Juli und im Oktober).
<b>Akontorechnung Quartal 2</b> <b>1. April – 30. Juni 2018</b> <b>Versand im Juli</b>	CHF 150.-	
Akontorechnung Quartal 3 1. Juli – 30. Sept. 2018 Versand im Oktober	CHF 150.-	
Definitive Verbrauchsabrechnung für die Periode vom 01.01. bis 31.12.2018 Versand im Januar 2019	Betrag basiert auf Ihrem effektiven Stromverbrauch im Jahr 2018	Die in Rechnung gestellten Akontorechnungsbeträge werden auf der Verbrauchsabrechnung in Abzug gebracht.

## Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.



Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerab-lesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

### Ganz einfach – so gehts

Melden Sie uns Ihren Umzug über das neue AEW Kundenportal unter [www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal). Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter [www.aew.ch/umzug](http://www.aew.ch/umzug) oder per E-Mail an [kundenservice@aew.ch](mailto:kundenservice@aew.ch) mitteilen.

### Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellen-Nummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Mietvertragsende (Datum)
- Neuer Mieter / Eigentümer / Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.

## Was ist eine E-Rechnung?

Die E-Rechnung empfangen Sie dort, wo Sie diese bezahlen: direkt in Ihrem E-Banking. Mit wenigen Mausklicks prüfen und bezahlen Sie die E-Rechnung – einfach, bequem und schnell. Dank E-Rechnung sparen Sie viel Zeit und Papier.

Auch die AEW bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungen elektronisch zu empfangen und zu bezahlen. Melden Sie sich jetzt für die E-Rechnung an: Ganz einfach und schnell in Ihrem E-Banking unter dem Menüpunkt «E-Rechnung»!

Weitere Informationen finden Sie unter [www.aew.ch/e-rechnung](http://www.aew.ch/e-rechnung) oder [www.e-rechnung.ch](http://www.e-rechnung.ch).



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau  
T +41 62 834 21 11, [info@aew.ch](mailto:info@aew.ch)

Ausgabe: Juli 2018 Konzept/Realisation: Braintrain AG, Aarau  
Auflage: 81 000 Stück Druck: Sparn Druck + Verlag AG, Magden