

Stromausfall zu Hause. Was tun?

August 2019

**Störungsnummer
für AEW Kunden:**

0800 85 08 08

www.aew.ch/stromausfall

Stromausfälle können vorkommen und sie können nur Sekundenbruchteile, in schwierigen Fällen jedoch sogar mehrere Tage dauern. Gründe für Stromausfälle sind Bauarbeiten, Witterungsbedingungen, technische Defekte, Tiere (insbesondere Vögel) oder Instabilität im Verbundnetz.

Was können Sie tun, wenn der Strom bei Ihnen zu Hause ausfällt? Eine Anleitung und Sicherheitstipps zur richtigen Verhaltensweise vor, während und nach einem Stromunterbruch.

Verhaltensweise und Sicherheitstipps während des Stromausfalls

- Ruhe bewahren
- Sicherungen prüfen
Funktionieren Sicherungsautomat, Sicherung oder Hauptsicherung noch?
- Ist nur ein Teil des Hauses betroffen: Installateur anrufen
- Sind das ganze Haus und das Quartier respektive die Gemeinde (Nachbar, Strassenbeleuchtung) betroffen: Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerks benachrichtigen.
- Nicht wahllos Schalter betätigen.

- Vorsicht mit Kerzen (Brandgefahr!)
- Von Hand ausschalten: Bügeleisen, Bohrmaschinen, Herdplatten, Fernseher, Computer, Stereoanlagen, etc. Diese Geräte können sich sonst wieder von alleine einschalten.
- Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen halten. Tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem Ausfall über mehrere Stunden keinen Schaden.

Nach der Störung

- Kerzen löschen
- Licht- und Geräteschalter kontrollieren

- Uhren richten
- Heizung und wichtige Geräte wie Kühlschrank oder Alarmanlage kontrollieren

So können Sie sich vorbereiten

- Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs und der Störungsmeldestelle Ihres zuständigen Elektrizitätswerks bereithalten
- Taschenlampe bereithalten
- Empfindliche Geräte mit USV-Anlagen (Unterbrechungsfreie Stromversorgung USV) sichern