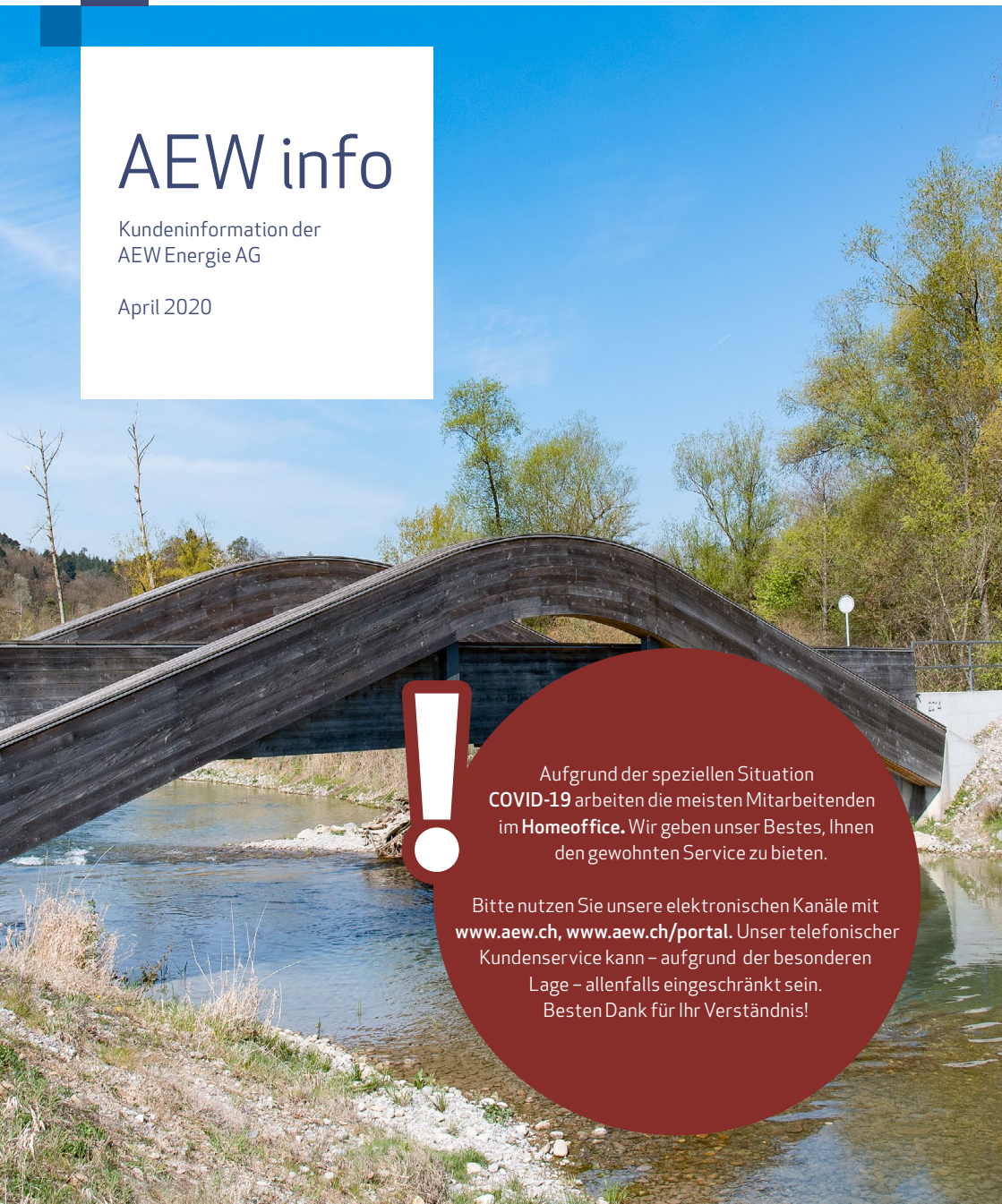
Ihre Energie.

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2020



Aufgrund der speziellen Situation **COVID-19** arbeiten die meisten Mitarbeitenden im **Homeoffice.** Wir geben unser Bestes, Ihnen den gewohnten Service zu bieten.

Bitte nutzen Sie unsere elektronischen Kanäle mit **www.aew.ch, www.aew.ch/portal.** Unser telefonischer Kundenservice kann – aufgrund der besonderen Lage – allenfalls eingeschränkt sein.
Besten Dank für Ihr Verständnis!

Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, finden Sie die Rechnungserklärung auf unserer Website: **www.aew.ch/rechnung**

Ihre aktuelle **Stromrechnung**

Ihre Stromabrechnungen 2020

Akontorechnung Quartal 1 1. Jan.–31. März	**Akontorechnung Quartal 2** 1. April–30. Juni	**Akontorechnung Quartal 3** 1. Juli–30. Sept.	**Verbrauchs-abrechnung 2020** 1. Jan.–31. Dez.
^ **Ihre aktuelle Rechnung**	^ In Ihrem Briefkasten Juli 2020	^ In Ihrem Briefkasten Oktober 2020	^ In Ihrem Briefkasten Januar 2021

Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Jahr 2019 kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August 2019 kommunizierten Preisanpassung für das Jahr 2020 **(www.aew.ch/aewinfo).** Die Akontorechnung wird drei Mal pro Jahr (im April, Juli und Oktober) mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Naturstrom online vergleichen

Mit dem Produktrechner können Sie ganz einfach die Naturstromoptionen innerhalb der Hauptprodukte AEW classic und AEW comfort miteinander vergleichen. So sehen Sie direkt, welche Auswirkungen ein Wechsel für Sie hat. Und wenn Sie sich für ein neues Stromprodukt entschieden haben, ist die Bestellung nur einen Klick entfernt.

Probieren Sie es jetzt gleich selbst aus unter **www.aew.ch/produktrechner.**

Jetzt neu
AEW Naturstromprodukte mit einem noch höheren Anteil an Sonnenenergie. Mehr Infos unter **www.aew.ch/strom.**

AEW Portalrechnung – wechseln Sie jetzt auf papierlose Rechnungen

Möchten Sie Ihre Stromrechnung schnell und unkompliziert bezahlen und gleichzeitig etwas Gutes für die Umwelt tun? Dann wechseln Sie noch heute auf die AEW Portalrechnung.

Damit erhalten Sie Ihre Rechnungen zukünftig nicht mehr in Papierform, sondern können diese einfach elektronisch im Kundenportal der AEW abrufen. Sobald eine neue Portalrechnung im AEW Kundenportal verfügbar ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen Zahlungsinformationen, welche Sie ganz einfach in Ihr E-Banking kopieren können.

Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Stromrechnungen sind im AEW Kundenportal zentral abgelegt
- Zahlungsinformationen werden Ihnen bereits per E-Mail zugestellt
- In Kombination mit Lastschriftverfahren/Debit Direct sparen Sie zusätzlich Zeit
- Mit der Portalrechnung tun Sie etwas Gutes für die Umwelt

Sie haben sich noch nicht für das AEW Kundenportal registriert? **– Melden Sie sich jetzt an!**

Nehmen Sie eine AEW Stromrechnung zur Hand, suchen Sie darauf Ihre Kunden- und Vertragskontonummer und melden Sie sich unter **www.aew.ch/portal** für das Kundenportal und die Portalrechnung an:

Sie nutzen das AEW Kundenportal bereits und möchten Ihre Rechnung zukünftig papierlos erhalten?

- Loggen Sie sich auf www.aew.ch/portal ins Kundenportal ein
- Wählen Sie «Meine Zahlungsart» aus
- Ändern Sie Ihre Zahlungsart auf AEW Portalrechnung

Noch einfacher und schneller

Dann kombinieren Sie LSV / Debit Direct mit der Portalrechnung. Dabei wird der Zahlungsbetrag automatisch Ihrem angegebenen Konto belastet.

WICHTIG

Umzug melden über das AEW Kundenportal oder unter **www.aew.ch/umzug**

Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach – so gehts

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter **www.aew.ch/portal.** Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter **www.aew.ch/umzug** oder per E-Mail an **kundenservice@aew.ch** mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellen-Nummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Mietvertragsende oder Wohnungsabgabe (Datum)
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.

Ich bin bereits umgezogen, erhalte aber immer noch Rechnungen für meine alte Wohnadresse. Was muss ich tun?

Melden Sie Ihren Umzug sofort über das neue AEW Kundenportal oder bei Ihrem Ansprechpartner, damit wir innert fünf Tagen den Zählerstand ablesen und die Schlussrechnung erstellen können. Sie sind so lange für den Stromverbrauch in der bisherigen Wohnung verantwortlich, bis die AEW Energie AG die Umzugsmeldung erhalten hat.

MIX Papier FSC® C074682

Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, info@aew.ch
Ausgabe: April 2020 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau
Auflage: 82500 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick