

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

Januar 2021

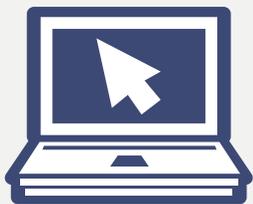
WICHTIG

Umzug melden über
das AEW Kundenportal
oder unter
www.aew.ch/umzug

Haben Sie sich
schon für das
AEW Kundenportal
registriert?



Auf www.aew.ch/portal können Sie sich kostenlos anmelden und ab sofort Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch einsehen, Adressänderungen melden oder Ihr Stromprodukt wechseln.



AEW Portalrechnung – wechseln Sie jetzt auf papierlose Rechnungen

Möchten Sie Ihre Stromrechnung schnell und unkompliziert bezahlen und gleichzeitig etwas Gutes für die Umwelt tun? Dann wechseln Sie noch heute auf die AEW Portalrechnung.

Damit erhalten Sie Ihre Rechnungen zukünftig nicht mehr in Papierform, sondern können diese einfach elektronisch im Kundenportal der AEW abrufen. Sobald eine neue Portalrechnung im AEW Kundenportal verfügbar ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen Zahlungsinformationen, welche Sie ganz einfach in Ihr E-Banking kopieren können.

Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Stromrechnungen sind im AEW Kundenportal zentral abgelegt
- Zahlungsinformationen werden Ihnen bereits per E-Mail zugestellt
- In Kombination mit Lastschriftverfahren/Debit Direct sparen Sie zusätzlich Zeit
- Mit der Portalrechnung tun Sie etwas Gutes für die Umwelt

Noch einfacher und schneller

Dann kombinieren Sie LSV / Debit Direct mit der Portalrechnung. Dabei wird der Zahlungsbetrag automatisch Ihrem angegebenen Konto belastet.

Einfach, schnell und übersichtlich

Nehmen Sie eine AEW Stromrechnung zur Hand, suchen Sie darauf Ihre Kunden- und Vertragskontonummer und melden Sie sich unter www.aew.ch/portal für das Kundenportal und die Portalrechnung an:

Sie nutzen das AEW Kundenportal bereits und möchten Ihre Rechnung zukünftig papierlos erhalten?

- Loggen Sie sich auf www.aew.ch/portal ins Kundenportal ein
- Wählen Sie «Meine Zahlungsart» aus
- Ändern Sie Ihre Zahlungsart auf AEW Portalrechnung

Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, finden Sie die Rechnungserklärung auf unserer Website:
www.aew.ch/rechnung

Ihre aktuelle Stromabrechnung

Ihre Stromabrechnungen 2020

Akontorechnung Quartal 1 1. Jan.-31. März <input checked="" type="checkbox"/>	Akontorechnung Quartal 2 1. April-30. Juni <input checked="" type="checkbox"/>	Akontorechnung Quartal 3 1. Juli-30. Sept. <input checked="" type="checkbox"/>	Verbrauchs- abrechnung 1. Jan.-31. Dez. <input type="checkbox"/> Ihre aktuelle Rechnung
--	---	---	--

Die AEW Energie AG stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Davon drei Akontorechnungen und eine Verbrauchsabrechnung.

Gerne steht Ihnen auch Ihre Kontaktperson im AEW Kundenservice zur Verfügung. Sie finden die Kontaktdaten im Briefkopf Ihrer Rechnung.

Stromrechnung	Beispielbetrag	Erklärung
Akontorechnung Quartal 1 1. Januar bis 31. März 2020 Versand im April	CHF 250.- <input checked="" type="checkbox"/>	Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals und wird auf Basis Ihres Verbrauchs von 2019 abgeleitet. Sie erhalten pro Jahr drei Akontorechnungen (im April, im Juli und im Oktober).
Akontorechnung Quartal 2 1. April bis 30. Juni 2020 Versand im Juli	CHF 250.- <input checked="" type="checkbox"/>	
Akontorechnung Quartal 3 1. Juli bis 30. Sept. 2020 Versand im Oktober	CHF 250.- <input checked="" type="checkbox"/>	
Bereits bezahlt	CHF 750.-	Wird bei der Verbrauchsrechnung in Abzug gebracht.
Definitive Verbrauchsabrechnung für die Periode vom 1. 1. bis 31.12.2020	CHF 1035.-	Effektive Kosten für den Strom, der 2020 verbraucht wurde
Rechnungsbetrag auf der Verbrauchsabrechnung vom Januar 2021	CHF 285.- <input type="checkbox"/>	Restbetrag auf der Verbrauchsabrechnung 2020. Die in Rechnung gestellten Akontorechnungsbeträge wurden bereits in Abzug gebracht.

Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach – so gehts

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Mietvertragsende oder Wohnungsabgabe (Datum)
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.



**Ich bin bereits umgezogen,
erhalte aber immer noch
Rechnungen für meine alte
Wohnadresse. Was muss ich tun?**

Melden Sie Ihren Umzug sofort über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal, unter www.aew.ch/umzug oder bei Ihrem Ansprechpartner, damit wir innert fünf Tagen den Zählerstand ablesen und die Schlussrechnung erstellen können. Sie sind so lange für den Stromverbrauch in der bisherigen Wohnung verantwortlich, bis die AEW Energie AG die Umzugsmeldung erhalten hat.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, info@aew.ch

Ausgabe: Januar 2021 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau
Auflage: 75 500 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick

www.aew.ch

