

AEW info Wärme

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2021



Ihre Meinung ist uns wichtig

Kundenzufriedenheitsbefragung

Um unseren Service stets zu verbessern und noch besser auf Ihre Bedürfnisse eingehen zu können, ist uns Ihre Meinung wichtig. Deshalb haben wir mit der letzten Ausgabe der AEW info Wärme eine Kundenzufriedenheitsbefragung durchgeführt. Mittels Fragebogen hatten Sie und alle weiteren Wärmekunden die Gelegenheit, unsere Dienstleistungen im Bereich der Wärme- und Kälteversorgung zu beurteilen.

Die Auswertung hat ergeben, dass die Kunden mit dem Angebot der AEW Energie AG überwiegend sehr zufrieden sind. Sie schätzen die ökologische und nachhaltige Versorgung sowie die hohe Betriebssicherheit sehr. Zudem handelt es sich bei einem Fernwärmeanschluss um eine platzsparende Lösung. Beispielsweise entfällt der Platzbedarf für einen Heizöltank, auch entfallen die Geruchsemissionen. Personen, welche mit dem Kundendienst zu tun hatten, haben diesen durchwegs positiv bewertet. Ihre Bedürfnisse wurden kompetent und innert kürzester Zeit bearbeitet.

Die hohe Zufriedenheit spiegelt sich auch in der Weiterempfehlungsquote wider. Über 80% der Umfrageteilnehmenden würden das Angebot der AEW einer Freundin oder einem Freund weiterempfehlen.

Ein Kritikpunkt jedoch war das Preis-/Leistungsverhältnis. Dabei vergleichen die Kunden vielfach die Vollkosten der Fernwärmeversorgung mit den reinen Energiekosten der Alternativlösung (z.B. Kosten für Heizöl oder Erdgas). Sprich die Wartung, Instandhaltung und vor allem die Amortisation der alternativen Anlagen werden dabei ungenügend oder gar nicht berücksichtigt. Um Ihnen einen besseren Überblick Ihrer Vorteile verschaffen zu können, finden Sie auf Seite 4 eine Vergleichsübersicht.

Wir danken allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern, die an der Kundenzufriedenheitsbefragung teilgenommen haben. Wir schätzen Ihr Vertrauen sehr.



Gewinner der Ballonfahrt für zwei Personen im AEW Heissluftballon:
Katharina Scholer und Peter Scholer, Rheinfelden AG

AEW Portalrechnung – wechseln Sie jetzt auf papier- lose Rechnungen



Haben Sie sich
schon für das
AEW Kundenportal
registriert?

Auf www.aew.ch/portal
können Sie sich kostenlos
anmelden und ab sofort
Ihre Rechnungen online
einsehen.

Möchten Sie Ihre Stromrechnung schnell und unkompliziert bezahlen und gleichzeitig etwas Gutes für die Umwelt tun? Dann wechseln Sie noch heute auf die AEW Portalrechnung.

Damit erhalten Sie Ihre Rechnungen zukünftig nicht mehr in Papierform, sondern können diese einfach elektronisch im Kundenportal der AEW abrufen. Sobald eine neue Portalrechnung im AEW Kundenportal verfügbar ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung mit allen Zahlungsinformationen, welche Sie ganz einfach in Ihr E-Banking kopieren können.

Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Rechnungen sind im AEW Kundenportal zentral abgelegt
- Zahlungsinformationen werden Ihnen per E-Mail zugestellt
- In Kombination mit Lastschriftverfahren/Debit Direct sparen Sie zusätzlich Zeit
- Mit der Portalrechnung tun Sie etwas Gutes für die Umwelt

Sie verkaufen Ihre Liegenschaft? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Bitte denken Sie beim Verkauf Ihrer Liegenschaft frühzeitig an die Überbindung des Anschluss- und Liefervertrages für Wärme und Kälte an die neuen Eigentümer. Beachten Sie dabei die Formulierungen betreffend Rechtsnachfolge in Ihren Vertragsunterlagen.

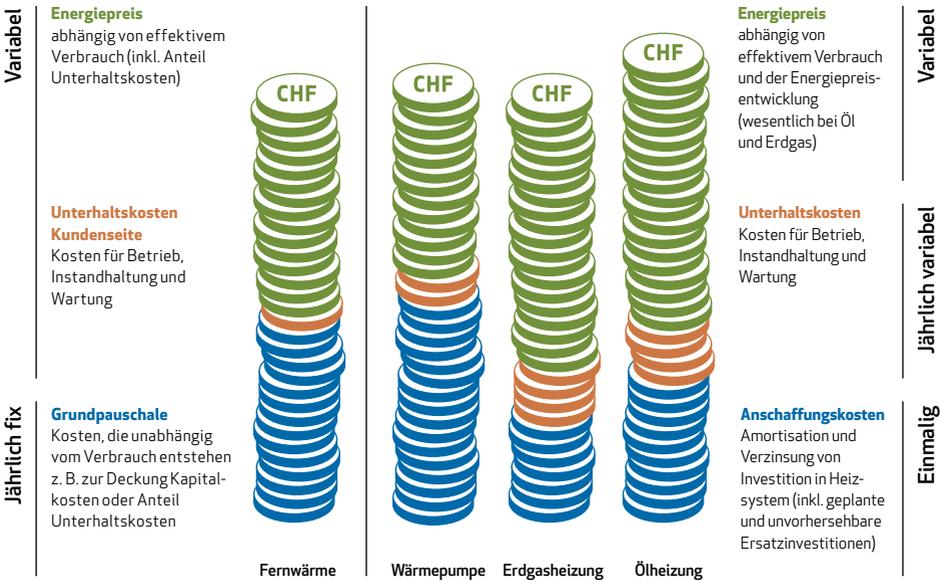
Ganz einfach – so geht's

Ameinfachsten melden Sie die Vertragsüberbindung mittels Formular unter www.aew.ch/fernwaerme. Formular herunterladen, ausfüllen, rechtsgültig unterzeichnen und per E-Mail an waerme@aew.ch oder per Post an **AEW Energie AG, Abteilung EW, Postfach, 5001 Aarau** senden.

Jetzt die
Vorlage für die
Vertragsüberbindung
herunterladen unter
[www.aew.ch/
fernwaerme](http://www.aew.ch/fernwaerme)



Zuverlässige Wärmeversorgung mit transparentem Kostenmodell



Ihre Vorteile, alles aus einer Hand



Nachhaltig und ökologisch



Minimaler Platzbedarf



Minimale Investitionen und planbare Energiekosten



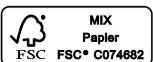
Kostenloser Service durch AEW



24h Pikettdienst



Keine Lärm- oder Geruchsemissionen



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, info@aew.ch

Ausgabe: April 2021 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau
Auflage: 1700 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick