



Ihre Energie.

# AEW info

Kundeninformation  
der AEW Energie AG

Juli 2021

**Täglich  
abstimmen!**  
Unterstützen Sie  
Ihr Lieblingsprojekt –  
stimmen Sie jetzt ab:  
[www.aew-energieabzeten.ch](http://www.aew-energieabzeten.ch)



# AEW Kundenportal – alles auf einen Blick

Der AEW Kundendienst ist auch online für Sie da: Nach einmaliger Registrierung mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer (zu finden auf Ihrer Stromrechnung) bietet Ihnen das Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile.

## Ihre Vorteile und Funktionen

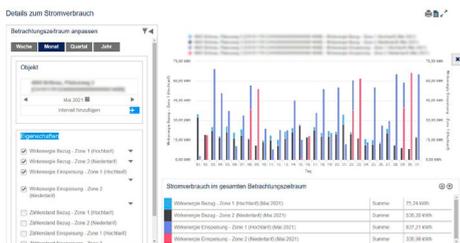
- ✓ Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- ✓ Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- ✓ aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- ✓ Visualisierung Ihres Stromverbrauchs (inkl. Vorjahresvergleich)
- ✓ Zahlungsart einfach ändern
- ✓ Umzugsmeldung
- ✓ Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen

Haben Sie noch keinen Zugang zum Kundenportal?  
Dann melden Sie sich jetzt unter [www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal) an.

## Sie haben einen Smart Meter im Einsatz? Dann profitieren Sie von noch mehr Vorzügen.

Durch den Einsatz eines Smart Meters haben Sie Einblick auf Ihren tagesaktuellen Stromverbrauch. Dazu müssen Sie sich unter [www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal) im AEW Kundenportal registrieren. Mit Ihren persönlichen Login-Daten können Sie Ihren täglichen Energieverbrauch in der Kachel «Mein Smart Meter» sehen.

Stromverbrauch und übermittelt diesen in Echtzeit an die AEW. Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt und in anonymisierter Form über das Hausanschlusskabel. Ein direkter Rückschluss aus den Kunden ist deshalb nicht möglich. Einzig zum Zweck der Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgeltes, der Systemdienstleistung und der Abgaben darf die AEW Daten in nicht anonymisierter Form und ohne Einwilligung des Kunden bearbeiten.



Durch den Austausch der herkömmlichen Stromzähler setzt die AEW die gesetzlichen Vorgaben der Stromversorgungsverordnung (StromVV) im Rahmen der Energiestrategie 2050 des Bundes an ein intelligentes Verteilernetz um.

Sollten Sie zudem im Besitz einer Photovoltaikanlage sein, sehen Sie zusätzlich die von Ihnen in das AEW Versorgungsnetz eingespeisene Energie.

## Was ist ein Smart Meter?

Bei einem Smart Meter handelt es sich um einen intelligenten Stromzähler. Der Zähler misst den

Als Kundin oder Kunde von der AEW werden wir Sie per Brief über die Auswechslung des Zählers informieren. Diese erfolgt bis spätestens Ende 2027. Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema Smart Meter finden Sie unter [www.aew.ch/smartmeter](http://www.aew.ch/smartmeter).



**Jetzt mitmachen!**

Stimmen Sie jetzt für  
Ihr Lieblingsprojekt ab:  
[www.aew-energiebatzen.ch](http://www.aew-energiebatzen.ch)

## AEW Energiebatzen – jetzt abstimmen!

**Die AEW hat die Plattform «AEW Energiebatzen» lanciert, auf der Aargauer Vereine, Institutionen und Organisationen Projekte einreichen und für diese bis zu 5000 Franken gewinnen können. Unterstützen Sie Ihre Lieblingsprojekte und stimmen Sie bis am 26. Juli täglich ab!**

Ob es um die Anschaffung neuer Sportgeräte, ein Jubiläumsfest oder ein Projekt im Bereich Kultur und Bildung geht: Viele Aargauer Vereine haben ein Projekt auf der Plattform «AEW Energiebatzen» eingereicht und hoffen, dass es zu den acht prämierten Siegerprojekten gehört. Dafür sind sie auf Ihre Unterstützung angewiesen! Stimmen Sie täglich unter [www.aew-energiebatzen.ch](http://www.aew-energiebatzen.ch) für ein Projekt ab und unterstützen Sie so Ihren Lieblingsverein oder Ihr Lieblingsprojekt.

**Sie haben auch ein tolles Projekt im Köcher? Bereits am 1. September startet die nächste Projekteinreichungsphase!**

Weitere Informationen sowie die aktuelle Bestenliste finden Sie unter [www.aew-energiebatzen.ch](http://www.aew-energiebatzen.ch).

## Bleiben Sie auf dem Laufenden

Sie wollen wissen, was es in der Energie-Welt Neues gibt? Dann registrieren Sie sich unter [www.aew.ch/newsletter](http://www.aew.ch/newsletter) für den Newsletter der AEW. Mit dem Newsletter für Privatkunden sind Sie bestens über Aktuelles und Wissenswertes aus der Welt der Energie informiert. Dranbleiben lohnt sich – die Themen sind spezifisch für Privatpersonen gewählt und versprechen eine spannende Lektüre.



## Ihre Top 5 Links auf der AEW Website



**Haben Sie Fragen zur Rechnung oder zu unseren Dienstleistungen? Hier finden Sie bequem die wichtigsten Informationen und Antworten.**

- [www.aew.ch/zahlungsarten](http://www.aew.ch/zahlungsarten)  
→ So bezahlen Sie Ihre Stromrechnung einfach, sicher und schnell.
- [www.aew.ch/stromrechnung](http://www.aew.ch/stromrechnung)  
→ So lesen Sie Ihre Stromrechnung.
- [www.aew.ch/umzug](http://www.aew.ch/umzug)  
→ Sie ziehen um? Melden Sie uns dies bitte frühzeitig.
- [www.aew.ch/produktrechner](http://www.aew.ch/produktrechner)  
→ Finden Sie heraus, wie viel Sie voraussichtlich für Ihren Strom zahlen und wechseln Sie auf ein naturemade zertifiziertes Stromprodukt.
- [www.aew.ch/portal](http://www.aew.ch/portal)  
→ Rufen Sie ganz einfach Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch ab, melden Sie Ihren Umzug oder wechseln Sie Ihr Stromprodukt.

## E-Mobilität – ein Trend oder schon die Wende?

**Zunehmende Absatzzahlen, neue Modelle, sinkende Preise, steigende Anforderungen durch die Politik und gesellschaftliche Akzeptanz – ist der Durchbruch der E-Mobilität geschafft?**

Die E-Mobilität kommt immer stärker ins Rollen. Hatte man bis vor wenigen Jahren kaum eine Auswahl, gibt es inzwischen viele interessante Elektroautos – mit immer besseren technischen Werten wie Ladezeit, Laufleistung und Batteriegewicht. Aktuell sind die Anschaffungskosten für einen «Stromer» zwar immer noch höher als für Benziner oder Dieselaautos, doch die Betriebskosten sind bereits heute günstiger. Es wird angenommen, dass in drei bis vier Jahren E-Autos den gleichen Anschaffungspreis wie die klassischen Verbrenner haben, wenn nicht sogar günstiger werden.



**Mehr erfahren**  
Weitere Informationen  
zum Thema E-Mobilität  
erfahren Sie unter  
[www.aew.ch](http://www.aew.ch)



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau  
T +41 62 834 21 11, [info@aew.ch](mailto:info@aew.ch)

Ausgabe: Juli 2021 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau  
Auflage: 75 500 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick

[www.aew.ch](http://www.aew.ch)

