

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2022



Umzug bequem online melden

Melden Sie uns Ihren Umzug
über das AEW Kundenportal
oder unter
www.aew.ch/umzug

Wenn Sie Fragen zur Rechnung haben, finden Sie die Rechnungserklärung auf unserer Website:
www.aew.ch/rechnung

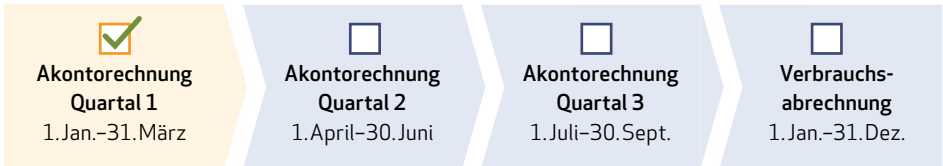


AEW Rechnungsstellung

Die AEW stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch.

Ihre Stromrechnungen 2022

Ihre aktuelle Rechnung



Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Vorjahr 2021 kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August 2021 kommunizierten Preisanpassung für das Jahr 2022 (www.aew.ch/aewinfo). Die Akontorechnung wird Ihnen dreimal pro Jahr (im April, Juli und Oktober) mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Anmerkung: Aufgrund der Preiserhöhung für 2022 fallen die Akontobeträge auch bei stabilem Verbrauch höher aus als im Vorjahr.

QR-Rechnung für die schnelle und einfache Bezahlung

Ab sofort erhalten Sie von der AEW Energie AG eine QR-Rechnung. Mit der QR-Rechnung wird das Zahlen Ihrer Rechnung noch einfacher. Die Rechnung kann wie bisher via Mobile Banking, E-Banking und am Postschalter beglichen werden. Dabei profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen. Weitere Informationen finden Sie unter www.aew.ch/qr.



Vereinfachte Rechnungsverarbeitung

Einfache und sichere Erfassung der Zahlungsdaten durch Lesegeräte und Smartphones.



Spart Zeit und Geld

Weniger manueller Aufwand:
Ein Klick genügt, um die Zahlung auszulösen.



Weniger Fehler beim Einlesen der Zahlungsinformationen

Der QR-Code enthält alle zahlungsrelevanten Daten.



Analog und digital

Die QR-Rechnung unterstützt beides: digitale Zahlungen und Zahlungen auf dem Postweg oder am Postschalter.

AEW Kundenportal – alles auf einen Blick

Der AEW Kundendienst ist auch online für Sie da: Nach einmaliger Registration mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer (zu finden auf Ihrer Stromrechnung) bietet Ihnen das Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile.

Ihre Vorteile und Funktionen

- ✓ Visualisierung Ihres Stromverbrauchs (inkl. Vorjahresvergleich)
- ✓ Anmeldung für papierlose Rechnung
- ✓ Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- ✓ Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- ✓ aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- ✓ Umzugsmeldung
- ✓ Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen

Auf www.aew.ch/portal können Sie sich kostenlos anmelden und von den vielfältigen Vorzügen profitieren.

PostFinance erhebt für Einzahlungen am Postschalter Schalterzahlungstaxen. Mit der Zahlung via Online-banking oder schriftlichem Zahlungsauftrag helfen Sie mit, die Kosten zu reduzieren.

Bleiben Sie auf dem Laufenden

Sie wollen wissen, was es in der Energie-Welt Neues gibt?

Registrieren Sie sich unter www.aew.ch/newsletter für den Newsletter der AEW. Damit sind Sie bestens über Aktuelles und Wissenswertes aus der Welt der Energie informiert. Dranbleiben lohnt sich – die Themen sind spezifisch für Privatpersonen gewählt und versprechen eine spannende Lektüre.



WICHTIG

Umzug melden über
das AEW Kundenportal
oder unter
www.aew.ch/umzug

Sie ziehen um? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellen-Nummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Mietvertragsende oder Wohnungsabgabe (Datum)
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.

**Ich bin bereits umgezogen,
erhalte aber immer noch Rechnungen für
meine alte Wohnadresse. Was muss ich tun?**

Melden Sie Ihren Umzug sofort über das neue AEW Kundenportal oder bei Ihrem Ansprechpartner, damit wir innert fünf Tagen den Zählerstand ablesen und die Schlussrechnung erstellen können. Sie sind so lange für den Stromverbrauch in der bisherigen Wohnung verantwortlich, bis die AEW Energie AG die Umzugsmeldung erhalten hat.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Obere Vorstadt 40, Postfach, CH-5001 Aarau

T +41 62 834 22 22, kundenservice@aew.ch

Ausgabe: April 2022 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau

Auflage: 75 500 Stück Druck: Brogle Druck AG, Gipf-Oberfrick

www.aew.ch

