

Medienmitteilung

Aarau, 7. Oktober 2022

AEW lanciert neues Kundenportal

Mit ihrer Beteiligung an der Virtual Global Trading AG (VGT) hat die AEW Energie AG eine Grundlage für vielseitige digitale Geschäftsmodelle geschaffen. In einem ersten Schritt wird nun ein neues Kundenportal lanciert, welches den Kunden viele Vorteile bringt.

Die Virtual Global Trading AG (VGT) ist ein innovatives Unternehmen mit Sitz in Aarau, das sich zur Aufgabe gemacht hat, den Strommarkt von morgen zu gestalten. Vor diesem Hintergrund haben die Gründer die VGT-Plattform entwickelt. Die AEW nutzt die Software as a Service (SaaS) Lösung der VGT, um sich in ihrer Geschäftsentwicklung zu stärken und zudem digitaler auszurichten. Die AEW ist seit 2021 an dem Start-up beteiligt (s. Medienmitteilung vom 24. März 2021).

Die in den letzten zwei Jahren entstandene Dynamik in der Energiebranche unterstreicht die Aktualität innovativer und digitaler Lösungen für Energieversorger. Dies hat die AEW frühzeitig erkannt und etabliert sich als einer der Vorreiter im Energiemarkt. Durch die Zusammenarbeit mit der VGT schafft die AEW die Grundlage für vielseitige digitale Geschäftsmodelle, welche sie ihren Kunden anbietet.

In einem ersten Schritt hat die AEW ihr bisheriges Kundenportal durch die neue Kunden-Plattform der VGT abgelöst. Nach der Registrierung haben die AEW Kunden die Möglichkeit, ihr Stromprodukt zu wählen, ihre Zahlungsmethode anzupassen, Rechnungen zu verwalten, den Energieverbrauch und die Kosten einzusehen, ihren Umzug zu melden und direkt über die Chat-Funktion mit der AEW Kontakt aufzunehmen. Zudem haben sie die Option, das Produkt "AEW Online" zu wählen. Dieses beinhaltet den Umstieg auf papierlose Rechnungen und Kommunikation mit der AEW nur noch auf elektronischem Weg; sie erhalten dadurch eine Gutschrift auf ihrer jährlichen Stromrechnung. Für das bisherige Kundenportal hatten sich rund 25% der AEW Kunden bereits registriert.

AEW Energie AG
Unternehmenskommunikation

Kontakt: Telefon 062 834 21 11

Download: www.aew.ch/aktuell

Die AEW Energie AG ist ein selbstständiges Unternehmen des Kantons Aargau. Mit der sicheren und klimafreundlichen Energieversorgung leistet die AEW einen wesentlichen Beitrag zur Standortattraktivität und zur Lebensqualität in der Region. Sie strebt Klimaneutralität (Netto-Null) bis spätestens 2040 an. Als integrierter Energiedienstleister engagiert sich die AEW mit der Produktion von Strom und Wärme/Kälte sowie als führende Netzbetreiberin und Lieferantin für ihre Kunden. Für die Stromproduktion fokussiert die AEW auf Wasserkraft sowie Solar- und Windenergie. Zudem erbringt sie Dienstleistungen in netz- und energienahen Bereichen sowie in der Telekommunikation.

Weitere Informationen und Downloads finden Sie unter www.aew.ch.