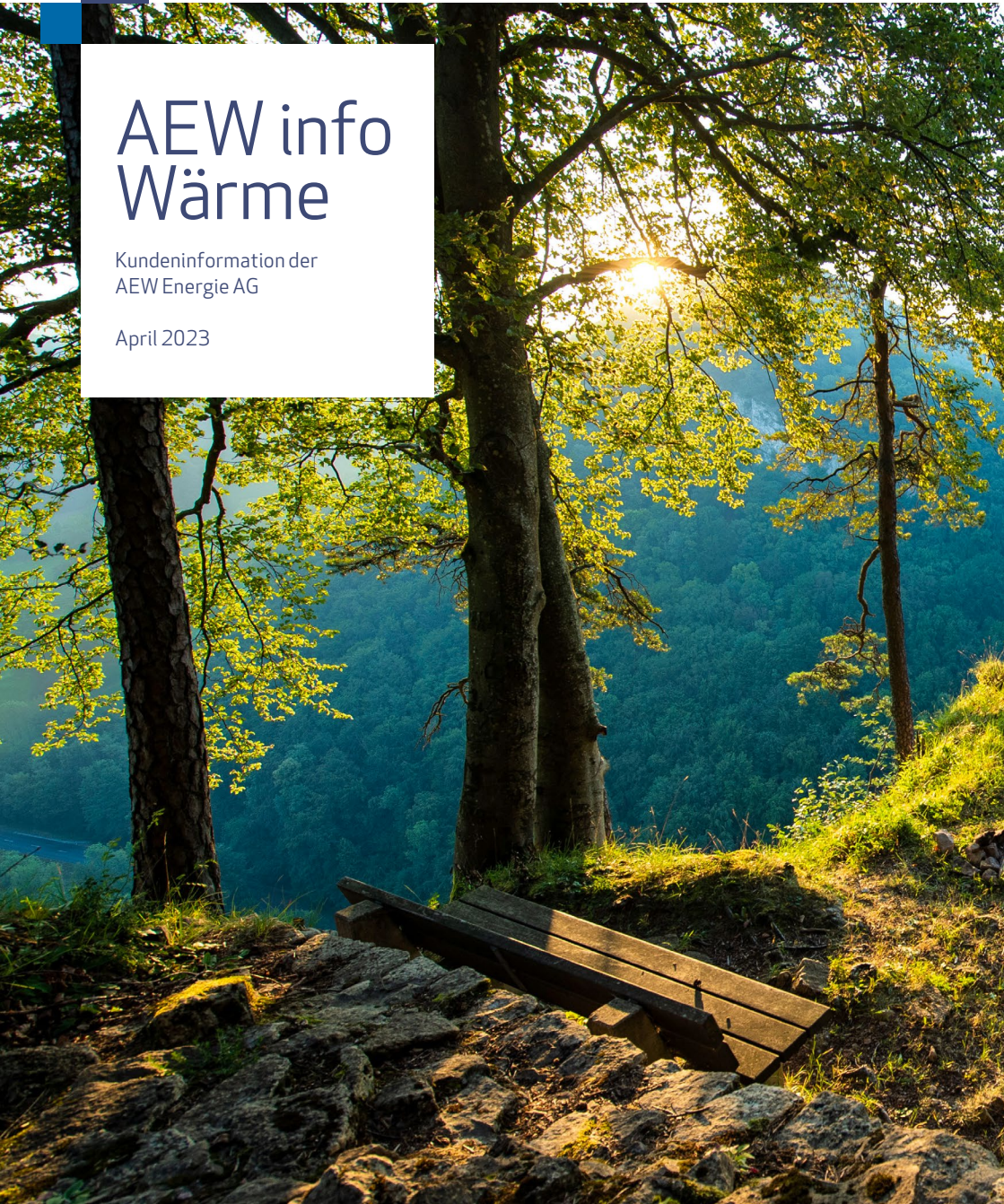




AEW info Wärme

Kundeninformation der
AEW Energie AG

April 2023





Die 5 häufigsten Fragen – wir antworten

Wie entwickelt sich der Wärmepreis 2023 /24?

Die Preisadjustierungen variieren pro Wärmeverbund aufgrund der unterschiedlichen Energieträger wie Hackschnitzel, Pellets, Strom, Öl oder Gas stark. Für 2022 rechnen wir mit einer mittleren Preissteigerung von 15%. Die Höhe der Akontozahlungen wurden bereits individuell angeglichen. Die Abrechnung mit den angepassten Preisen, indexiert auf Basis der effektiven Kosten, erfolgt mit der Jahresabrechnung. Dies ist bei den meisten Anlagen per Ende März der Fall. Die Preisentwicklung für die kommende Heizperiode wird laufend analysiert. In der Oktober-Ausgabe des AEW info Wärme erfahren Sie, welche Preisentwicklung wir für das Jahr 2023/24 erwarten.

Was ist mit der Jahrespauschale gemeint und wie setzt sich diese zusammen?

Die Jahrespauschale wird in der Verbrauchsabrechnung separat ausgewiesen. Sie wird dem Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) angepasst. Massgebend für die Anpassung ist in der Regel der Stand am 31. Dezember des Vorjahres. Die Pauschale deckt die Kapitalkosten, welche die AEW für die Investition in das vorgelagerte Netz (Hausanschluss und Verteilnetz) und die Wärmeproduktion investiert.

Wo sehe ich meinen Verbrauch in Kilowattstunden?

Der Verbrauch entspricht der Summe unter dem Titel «Verbrauchsermittlung» und ist auf der letzten Seite der Jahresabrechnung ersichtlich. Zusätzlich können Sie die abgerechneten Verbräuche im AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal einsehen.

Ich verkaufe meine Liegenschaft. Was muss ich beachten?

Das Vorgehen wird auf der Rückseite dieser Rechnungsbeilage beschrieben.

Meine Heizung hat eine Störung. Was soll ich tun?

Prüfen Sie die Betriebs-/Zuständigkeitsgrenze in Ihrem Anschluss-/Wärmeliefervertrag. Liegt die Zuständigkeit bei der AEW, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter der Telefonnummer 0800 75 07 07.

Sind Sie auf der Suche nach einer neuen Herausforderung? Unter www.aew.ch/jobs gibt es spannende Stellen zu entdecken.

Interview mit Daniel Wernli Neuer Leiter Abteilung Wärme

Daniel Wernli ist Sanitärmeister mit eid. Diplom und arbeitet bereits seit 2013 bei der AEW als Teamleiter Wärmeprojekte und Stellvertretender Leiter der Abteilung. Am 1. April 2023 hat er die Leitung der Abteilung Wärme übernommen. Worauf sich Daniel Wernli in seiner neuen Funktion am meisten freut und was ihn am Wärmegeschäft fasziniert, erklärt er im Interview.

Was fasziniert Sie am Wärmegeschäft am meisten?

Mich begeistert, gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden sowie meinem Team einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele des Bundes zu leisten. Aktuell können durch die

Wärme- und Kälteanlagen der AEW jährlich rund 19 Millionen Liter Heizöl eingespart werden. Dies entspricht beinahe 650 vollbeladenen Sattelschleppern.



Wo sehen Sie die grössten Herausforderungen im Wärmegeschäft?

Die Herausforderungen sind trotz oder gerade durch das grosse Kundeninteresse vielfältig. Die Energieknappheit wird uns in den kommenden Jahren weiterhin beschäftigen. Eine unterbrechsfreie und sichere Wärmeversorgung zu gewährleisten, wird daher auf jeden Fall anspruchsvoller. Was den Ausbau der Infrastruktur anbelangt, bereiten mir der wachsende Fachkräftemangel und die volatilen Materiallieferketten Sorgen. Ebenfalls wird es raumplanerisch immer schwieriger, geeignete Standorte für die Energiezentralen zu finden.

Welche Ziele verfolgen Sie mit Ihrer Abteilung?

Das wichtigste Ziel ist es, die Bedürfnisse der verschiedenen Anspruchsgruppen bestmöglich zu erfüllen. Neben der Versorgung und der Pflege der Bestandskunden wollen wir möglichst vielen neuen Kunden im Aargau und den angrenzenden Kantonen den Zugang zu erneuerbarer Wärme- und Kälteenergie ermöglichen. Zudem wollen wir den erneuerbaren Anteil weiter steigern und unsere Anlagen noch effizienter machen.

Wie tanken Sie in Ihrer Freizeit Energie?

Mit meiner Frau und den beiden schulpflichtigen Jungs bin ich regelmässig in der Natur anzutreffen. Sei dies in unserem Garten, auf einer gemütlichen Velotour oder in den Bergen beim Wandern oder Skifahren. Wenn ich die Zeit finde, bin ich gerne auch allein oder mit Freunden auf dem Mountainbike in den nahen Jurahügeln unterwegs. Noch bis Ende Jahr investiere ich zudem viel Freizeit für mein Engagement als Kommandant der örtlichen Feuerwehr.

Neues AEW Kundenportal – jetzt registrieren



Registrieren Sie sich
jetzt und profitieren Sie
von vielen Vorteilen.
www.aew.ch/portal

Nach einmaliger Registrierung mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das neue AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Rechnung.

Alles auf einen Blick

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Verbrauch Wärme-Menge
- Kundendienst mit wenigen Klicks kontaktieren
- Aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- Zahlungsart einfach ändern
- Dokumentenablage

Sie verkaufen Ihre Liegenschaft? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Bitte denken Sie beim Verkauf Ihrer Liegenschaft frühzeitig an die Überbindung des Anschluss- und Liefervertrages für Wärme und Kälte an die neuen Eigentümer, **damit Sie nicht deren Rechnung bezahlen müssen**. Beachten Sie dabei die Formulierungen betreffend Rechtsnachfolge in Ihren Vertragsunterlagen.

Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie die Vertragsüberbindung mittels Formular unter www.aew.ch/fernwaerme. Formular herunterladen, ausfüllen, rechtsgültig unterzeichnen und per E-Mail an waerme@aew.ch oder per Post an **AEW Energie AG, Abteilung Wärme, Postfach, 5001 Aarau** senden.



Jetzt die Vorlage
für die Vertragsüberbindung
herunterladen unter
www.aew.ch/fernwaerme

Herausgeberin: AEW Energie AG, Industriestrasse 20, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 21 11, waerme@aew.ch

Ausgabe: April 2023 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau
Auflage: 2000 Stück Druck: Bürli AG, Döttingen

www.aew.ch

