

Juli 2023

AEW e-info

Kundeninformation der
AEW Energie AG



AEW Chatbot
Unterstützung rund
um die Uhr



Rechnungsstellung

Ihre aktuelle Stromrechnung
für das zweite Quartal.

Umzug

Bitte melden Sie sich
rechtzeitig.

AEW Energiebatzen

Jetzt Projekte einreichen und
abstimmen.

AEW Rechnungsstellung

Ihre aktuelle Stromrechnung

Die AEW stellt ihren Kunden in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch.

Ihre Stromrechnungen 2023

Ihre aktuelle Rechnung

| | | |
|-------------------------------------|---|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Akontorechnung 1. Januar – 31. März | Q1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Akontorechnung 1. April – 30. Juni | Q2 |
| <input type="checkbox"/> | Akontorechnung 1. Juli – 30. September | Q3 |
| <input type="checkbox"/> | Verbrauchsabrechnung 1. Januar – 31. Dezember | |

Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis Ihres Verbrauchs im Vorjahr 2022 kalkuliert, unter Berücksichtigung der im August 2022 kommunizierten Preisanpassung für das Jahr 2023. Die Akontorechnung wird Ihnen dreimal pro Jahr im April, Juli und Oktober mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Ihre Stromkosten berechnen Sie mit wenigen Klicks unter www.aew.ch/rechnung.

Sie ziehen um?

Bitte melden Sie sich rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte rechtzeitig im Voraus. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.



Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.



Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Datum der Schlüsselübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie am besten erreichbar sind

Wichtig

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe.

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.





Testen Sie
unseren
AEW Chatbot!

www.aew.ch



AEW Chatbot – jetzt entdecken

Der Chatbot der AEW Energie AG ist ein nützliches und benutzerfreundliches Tool, das Ihnen schnelle und effektive Unterstützung bei diversen Fragen bietet. Der Chatbot ist seit über einem Jahr in Betrieb und hat sich als zuverlässige Hilfe für viele Kundinnen und Kunden erwiesen.

Der Chatbot führt Sie durch verschiedene Themenbereiche und bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und einfach Antworten zu erhalten sowie Feedback zu geben. Dabei ist der Chatbot rund um die Uhr verfügbar und Sie können ihn jederzeit nutzen, um Unterstützung zu erhalten. Wenn der Chatbot eine Frage nicht beantworten kann, können Sie Ihre Anfrage gerne an unser Kundenservice-Team an www.aew.ch/kontakt weiterleiten, das sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmert.

Wir arbeiten intensiv daran, den Chatbot kontinuierlich weiterzuentwickeln. Auf diese Weise werden wir in der Lage sein, Ihnen noch schneller und präziser Antworten auf Ihre Fragen zu liefern.



AEW Energiebatzen – Wir unterstützen Aargauer Vereine

Wir fördern erneut das Aargauer Vereinsleben und unterstützen Projekte, die unseren Kanton attraktiver machen. Die «Energiebatzen» werden zum fünften Mal vergeben, mit einer Gewinnsumme von bis zu 5000 Franken!

Vereine, Institutionen und Organisationen aus dem Kanton Aargau können bis zum 16. Juli 2023 ihre Projekte auf www.aew-energiebatzen.ch einreichen. Die Abstimmungsphase startet am

17. Juli 2023, bei der die Aargauerinnen und Aargauer täglich für ihre Favoriten stimmen können. Die Projekte mit den meisten Stimmen erhalten zwischen 1000 und 5000 Franken.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Industriestrasse 20, Postfach, CH-5001 Aarau
T +41 62 834 22 22, kundenservice@aew.ch

Ausgabe: Juli 2023 Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau Titelbild: Stadt Zofingen
aus dem AEW Kalender 2023

www.aew.ch

