

Oktober 2023

AEW info Wärme

Kundeninformation der
AEW Energie AG



**AEW Kalender
2024**

jetzt bestellen
www.aew.ch/kalender

Heiztipps

Wie Sie beim Heizen
am besten sparen können.

Preisentwicklungen

Wir informieren Sie zur
aktuellen Lage.

Eigentümerwechsel

Bitte melden Sie die Vertrags-
überbindung frühzeitig.

HEIZ- TIPPS

für den Alltag



Die 10 besten Heiztipps

Energie sparen schont nicht nur die Umwelt, sondern auch Ihr Portemonnaie. Die AEW unterstützt Sie beim bewussten Umgang mit Energie und hilft Ihnen, Ihr Energiebudget zu reduzieren. Wenn man beim Heizen einige wenige Regeln beachtet, kann man unnötigen Wärmeverbrauch vermeiden und somit auch Heizkosten einsparen.

Hier geht es zu den Tipps:
www.aew.ch/heiztipps

Wir sind gerne für Sie da

Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle. Auf Ihre Fragen und Anliegen gehen wir mit kurzer Reaktionszeit, Flexibilität und Kompetenz ein: online oder telefonisch.

Verwaltungswechsel, Anpassung Rechnungsadresse, Fragen zu Rechnungen, zu den Preisen oder zur Anschlussleistung

Melden Sie uns allfällige Wechsel ganz einfach via Kundenportal (www.aew.ch/portal).

Wir nehmen Ihr Anliegen auch gerne per E-Mail an kundenservice@aew.ch oder telefonisch unter **062 834 22 22** entgegen.

Eigentümerwechsel

Sie verkaufen Ihre Liegenschaft? Bitte füllen Sie dazu das Formular unter www.aew.ch/fernwaerme aus. Weitere Infos finden Sie auf der Rückseite dieser Kundeninformation.

Funktioniert die AEW Wärmeversorgung nicht richtig?

Prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Sie sind Eigentümerin oder Eigentümer der Liegenschaft und haben den Vertrag mit der AEW abgeschlossen oder von Ihrem Vorbesitzer übernommen? In Ihrem Vertrags-exemplar finden Sie die Beilage «Schema Eigentumsgrenze». Hier sind die Zuständigkeits- und Eigentumsverhältnisse definiert.
- Ist die Zuständigkeit gemäss Schema «Eigentumsgrenze» bei der AEW, dann rufen Sie die untenstehende Wärmehotline an.
- Sie sind Mieterin oder Mieter der Liegenschaft/Wohnung? Rufen Sie, sofern vorhanden, zuerst die Hausverwaltung an, um unnötige Kosten zu vermeiden.

Unsere Hotline-Nr. lautet: **0800 75 07 07**



Versorgungslage und Preisentwicklung

Die Tage werden merklich kürzer, die Aussentemperaturen sinken und die Heizungsanlagen werden in Betrieb genommen. Vor einem Jahr hat der Bund der Bevölkerung empfohlen, Kerzen und Brennholz zu beschaffen, aktuell ist die Situation deutlich weniger angespannt. Was die Energiepreise anbelangt, ist die Lage je nach Energieträger unterschiedlich und weiterhin äusserst volatil.

Nach zuerst nassen und nachher heissen Sommermonaten befinden wir uns am Anfang der Heizperiode. Die Versorgungslage ist deutlich weniger angespannt als vor einem Jahr. Europa hat die Abhängigkeit von russischem Gas weiter reduziert. Erdgasspeicher im europäischen Umland sind besser gefüllt und ein grosser Teil der Kraftwerkkapazitäten sind verfügbar. Die Speicherseen sind ebenfalls etwas besser gefüllt und die neu verordnete Wasserkraftreserve ist für den kommenden Winter beschafft. Eine Mangel-lage ist unwahrscheinlicher, aber weiterhin möglich.

Die Preisentwicklung bei den verschiedenen Wärmeverbünden und Anlagen ist je nach eingesetzten Energieträgern stark unterschiedlich. Neben den Preisveränderungen aufgrund der Überwälzung unserer Energiebeschaffungskosten steigt die Jahrespauschale aufgrund der Indexierung mit dem Landesindex für Konsumentenpreise (LIK). Aktuell gehen wir von folgenden Trends aus:

Hauptenergieträger	Veränderung Wärmegestehungskosten per kommende Jahresabrechnung*
Holzschnitzel	bis +5%
Holzpellets	bis -15%
Strom (Wärmepumpen)	bis +25%
Erdgas	bis +15%

*gemäss Wissensstand Ende August 2023

Über alle Anlagen resultiert im Durchschnitt eine Teuerung von rund 7 %. Hinzu kommt die Erhöhung der Mehrwertsteuer ab 1.1.2024 um 0.4 % auf 8.1 %.

Mit dem Ziel, die Verrechnung der Mehrkosten zu verteilen und Ihre Planungssicherheit zu erhöhen, haben wir wiederum beschlossen, die Akontorechnung der betroffenen Kunden in angemessenem Rahmen vorausschauend anzupassen. Die Korrektur erfolgt mit vorliegender Akontorechnung per Ende September 2023, bleibt für die kommenden Akontorechnungen, vorbehaltlich neuer Erkenntnisse, bestehen und wird mit der Jahresrechnung verrechnet. Wir danken für Ihr Verständnis.



Sie verkaufen Ihre Liegenschaft? Bitte melden Sie uns dies rechtzeitig.

Bitte denken Sie beim Verkauf Ihrer Liegenschaft frühzeitig an die Überbindung des Anschluss- und Liefervertrages für Wärme und Kälte an die neuen Eigentümer, damit Sie nicht deren Rechnung bezahlen müssen. Beachten Sie dabei die Formulierungen betreffend Rechtsnachfolge in Ihren Vertragsunterlagen.

Jetzt die Vorlage für
die Vertragsüberbindung
herunterladen unter
www.aew.ch/fernwaerme

Ganz einfach – so geht's

Am einfachsten melden Sie die Vertragsüberbindung mittels Formular unter www.aew.ch/fernwaerme. Formular herunterladen, ausfüllen, rechtsgültig unterzeichnen und per E-Mail an waerme@aew.ch oder per Post an AEW Energie AG, Abteilung Wärme, Postfach, 5001 Aarau senden.

AEW Kalender 2024 – jetzt bestellen

Bestellen Sie den neuen AEW Haushaltskalender 2024 und erkunden Sie die vielfältigen Naturschönheiten, die unser Kanton zu bieten hat. Schicken Sie einfach die Bestellkarte **ausgefüllt und frankiert** an uns zurück oder füllen Sie das Onlineformular aus unter www.aew.ch/kalender. Der Versand der Kalender ist kostenlos und erfolgt ab Dezember.



Herausgeberin: AEW Energie AG, Industriestrasse 20, Postfach, CH-5001 Aarau,
T +41 62 834 22 22, kundenservice@aew.ch **Ausgabe:** Oktober 2023
Konzept/Realisation: Blueheart AG, Aarau **Titelbild:** Gisli flue aus dem AEW Kalender 2022

www.aew.ch