Wie lese ich meine Akontorechnung?

Version Januar 2024

Erklärung der wichtigsten Positionen

A Rechnungskopf

- A1 Rechnungsempfänger
- A2 Ihre zuständige Kontaktperson
- A3 Zahlungsziel: 30 Tage
- A4 Ihr Produkt
- A5 Kundennummer
- A6 Verbrauchsstelle
- A7 Vertragskonto

Bitte bei Fragen zur Rechnung angeben:
- Kundennummer (A5)
- Verbrauchsstelle (A6)

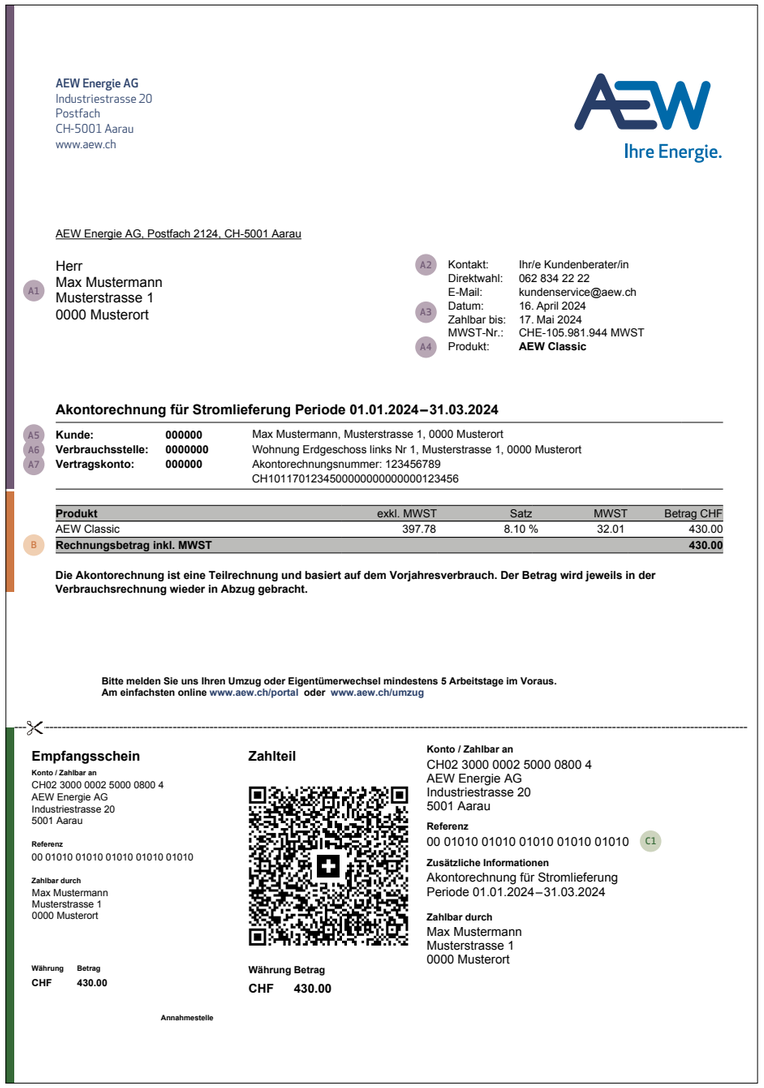
B Rechnung Teilbetrag

B Rechnungsbetrag inkl. MWST (Teilrechnung für bereits bezogene Energie, berechnet auf Basis des Vorjahresverbrauchs in der gleichen Periode.)

Die unterjährig geleisteten Akontozahlungen werden bei der Jahresschlussrechnung im Januar in Abzug gebracht.

C Einzahlungsschein

C1 Bei Zahlungen über das Internet bitte immer die aktuelle Referenznummer eingeben.



AEW Energie AG
Industriestrasse 20
Postfach
CH-5001 Aarau
www.aew.ch

Ihre Energie.

AEW Energie AG, Postfach 2124, CH-5001 Aarau

A1 Herr
Max Mustermann
Musterstrasse 1
0000 Musterort

A2 Kontakt: Ihr/e Kundenberater/in
Direktwahl: 062 834 22 22
E-Mail: kundenservice@aew.ch
A3 Datum: 16. April 2024
Zahlbar bis: 17. Mai 2024
MWST-Nr.: CHE-105.981.944 MWST
A4 Produkt: **AEW Classic**

Akontorechnung für Stromlieferung Periode 01.01.2024–31.03.2024

A5 **Kunde:** **000000** Max Mustermann, Musterstrasse 1, 0000 Musterort
A6 **Verbrauchsstelle:** **0000000** Wohnung Erdgeschoss links Nr 1, Musterstrasse 1, 0000 Musterort
A7 **Vertragskonto:** **000000** Akontorechnungsnummer: 123456789
CH10117012345000000000000123456

Produkt	exkl. MWST	Satz	MWST	Betrag CHF
AEW Classic	397.78	8.10 %	32.01	430.00
B **Rechnungsbetrag inkl. MWST**				**430.00**

Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung und basiert auf dem Vorjahresverbrauch. Der Betrag wird jeweils in der Verbrauchsrechnung wieder in Abzug gebracht.

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug oder Eigentümerwechsel mindestens 5 Arbeitstage im Voraus.
Am einfachsten online www.aew.ch/portal oder www.aew.ch/umzug

Empfangsschein
Konto / Zahlbar an
CH02 3000 0002 5000 0800 4
AEW Energie AG
Industriestrasse 20
5001 Aarau
Referenz
00 01010 01010 01010 01010 01010
Zahlbar durch
Max Mustermann
Musterstrasse 1
0000 Musterort
Währung Betrag
CHF 430.00
Annahmestelle

Zahlteil
Konto / Zahlbar an
CH02 3000 0002 5000 0800 4
AEW Energie AG
Industriestrasse 20
5001 Aarau
Referenz
00 01010 01010 01010 01010 01010 C1
Zusätzliche Informationen
Akontorechnung für Stromlieferung
Periode 01.01.2024–31.03.2024
Zahlbar durch
Max Mustermann
Musterstrasse 1
0000 Musterort
Währung Betrag
CHF 430.00

Produktinformation mit Einzahlungsschein *Rechnung Seite 1/2*

Haben Sie Fragen zur Rechnung? Sie finden die Rechnungserklärung unter **www.aew.ch/rechnung**

Ihre Stromrechnungen
im Überblick

Die AEW Energie AG stellt Ihnen in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Im Januar erhalten Sie die Verbrauchsabrechnung. Ihr Stromverbrauch wird im Verlauf des Monats Dezember gemessen und verrechnet.

Smart Meter
Wurde bei Ihnen bereits ein Smart Meter installiert? Dann erhalten Sie die Quartalsrechnungen basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch. Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie finden die Kontaktdaten im Briefkopf Ihres Begrüssungsschreibens oder Ihrer Rechnung.

Beispiel Abrechnungszyklus (ohne Smart Meter)	Beispielbetrag		Erklärung
Akontorechnung Quartal 1 1. Januar bis 31. März Versand im April	CHF 430.–	Q1	Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals und wird auf Basis Ihres Vorjahresverbrauchs abgeleitet. Sie erhalten pro Jahr drei Akontorechnungen (im April, im Juli und im Oktober).
Akontorechnung Quartal 2 1. April bis 30. Juni Versand im Juli	CHF 430.–	Q2	
Akontorechnung Quartal 3 1. Juli bis 30. September Versand im Oktober	CHF 430.–	Q3	
Total Akonto	**CHF 1290.–**		Summe der bezahlten Akontobeträge
Definitive Verbrauchsabrechnung für die Periode vom 1.1. bis 31.12.	CHF 1700.–		Effektive Kosten für den Strom, der verbraucht wurde
Rechnungsbetrag auf der Verbrauchsabrechnung vom Januar	**CHF 410.–**		Restbetrag auf der Verbrauchsabrechnung. Die in Rechnung gestellten Akontobeträge wurden bereits in Abzug gebracht.

Begriffserklärungen (Gemäss Seite 2 Ihrer Rechnung)

Haben Sie Fragen? Gerne sind wir für Sie da!
Die Kontaktdaten finden Sie auf der Vorderseite.

Umzug - zahlen Sie nicht für Ihre Nachfolger
Bitte teilen Sie uns Ihren Umzug oder den Verkauf Ihrer Liegenschaft mindestens fünf Arbeitstage im Voraus mit.
- Online unter **www.aew.ch/umzug**
- Per E-Mail oder telefonisch an Ihre Kontaktperson

Damit sind die reibungslose Abwicklung der Zählerablesung und die korrekte Schlussrechnung gewährleistet. Andernfalls wird Ihnen der Strombezug bis zur nächsten Zählerablesung verrechnet.

Rechnungsstellung
Bezugsperiode: Kalenderjahr vom 1. Januar bis 31. Dezember
- Akontorechnungen in der Regel im April, Juli und Oktober
- Verbrauchsabrechnung per 31. Dezember im Januar/Februar

Die Anzahl der Rechnungen kann betragsabhängig variieren. Unstimmigkeiten bitte innert 8 Tagen melden.

Zahlungsverzug
Bei Zahlungsverzug werden mit der 2. Mahnung Mahngebühren von CHF 30.00 belastet. Bei Nichteinhaltung der Zahlungspflicht wird die Energielieferung nach erfolgloser 2. Mahnung eingestellt.

Nutzen Sie rationelle Zahlungsarten
E-Rechnung - Bank oder PostFinance: Sie erhalten Ihre Rechnung elektronisch und bezahlen in wenigen Schritten. Anmeldung im E-Bankingportal Ihrer Wahl oder E-Finance der Post-Finance. Informationen unter **www.aew.ch/erechnung.**
Lastschriftverfahren (LSV, Debit Direct): Der Rechnungsbetrag wird direkt Ihrem Bankkonto (LSV+) oder Postkonto (DD) belastet. Anmeldeformular unter **www.aew.ch/lsv.**

Stromunterbruch
Unter der Telefonnummer 0800 85 08 08 erreichen Sie unseren Bereitschaftsdienst – wir sind 7×24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie da.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Die AGB der AEW, Details zu den Produkten, Preisen, Abgaben, Anschlussbedingungen erhalten Sie unter **www.aew.ch/regulatory** und **www.aew.ch/produktrechner** oder mittels telefonischer Bestellung bei Ihrer Kontaktperson.

Alle Produkte finden Sie unter **www.aew.ch/regulatory**

Mehr Informationen
Erhalten Sie online unter **www.aew.ch** oder registrieren Sie sich unter **www.aew.ch/portal**

Häufige Fragen zur Rechnung finden Sie unter **www.aew.ch/faq**

Preiszonen
Nachts und Sonntags günstiger – Verlagern Sie Ihren Strombezug in die Preiszone 2 und sparen Sie.

Zone 1:
Montag–Freitag 07.00–20.00 Uhr
Samstag 07.00–13.00 Uhr

Zone 2: übrige Zeit

Diese Preiszonen gelten auch an Feiertagen.