

April 2024



Ihre Energie.

AEW info Wärme

Kundeninformation der
AEW Energie AG



AEW Kundenportal
Jetzt fürs Kundenportal
registrieren und von vielen
Vorteilen profitieren
www.aew.ch/portal



5 häufigste Fragen

Ihre Fragen –
unsere Antworten

CO₂-Einsparung

74 Wärmeverbunde und Insel-
anlagen mit erneuerbaren Energien

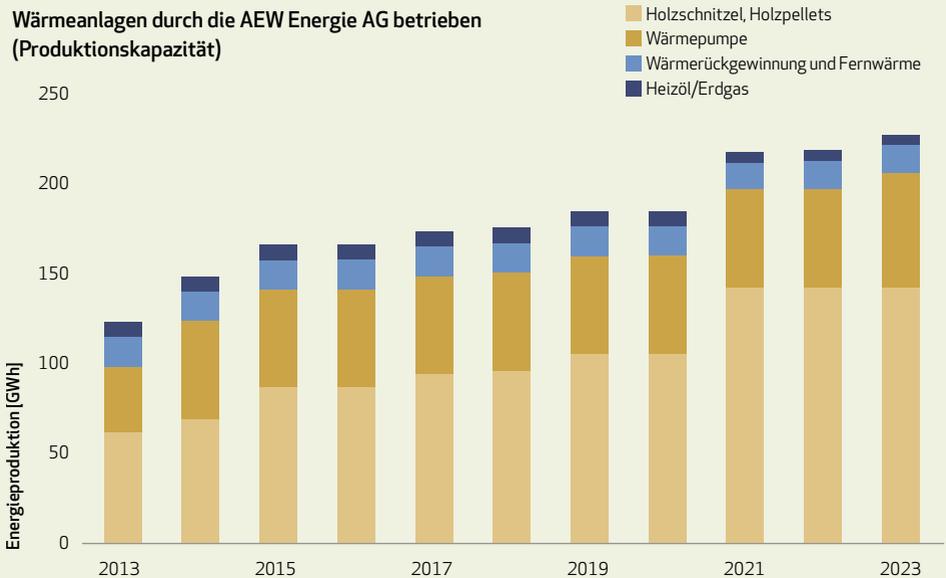
AEW Kundenportal

Papierlose Verwaltung Ihrer
Rechnungen leicht gemacht

Wichtiger Beitrag zur CO₂-Einsparung

Die AEW betreibt inzwischen 74 Wärmeverbunde und Inselanlagen, mehrheitlich auf Basis von erneuerbaren Energien. Die Wärme-Produktionskapazität beträgt rund 230 Mio. Kilowattstunden (kWh). Mit einer Anlage wird zusätzlich aktiv Kälte produziert und bei vier Anlagen mit Free-Cooling-Betrieb gekühlt. Damit können jährlich rund 54 000 Tonnen CO₂ eingespart und ein wichtiger Beitrag zur Erreichung der Klimaziele des Bundes geleistet werden.

Wärmeanlagen durch die AEW Energie AG betrieben
(Produktionskapazität)



Mehr als 16 000 Haushalte werden zuverlässig mit Komfortwärme für Heizung und Warmwasser versorgt. Auch bestehende Wärmenetze konnten im vergangenen Jahr verdichtet und ausgebaut werden. Die AEW setzt bei Wärmeverbunden, die mit Wärmepumpen betrieben werden, Naturstromprodukte ein.

Mit dem Anschluss von zwei auf Basis von Erdgas betriebenen Anlagen an den Wärmeverbund Rheinfelden Rüchi betreibt die AEW neu nur noch eine rein fossil betriebene Wärmeanlage.

Zusammen mit Ihnen als Wärmekundin oder -kunde leistet die AEW einen wichtigen Beitrag zur Erreichung der Energiestrategie 2050. Vielen Dank dafür!





Jetzt registrieren
und auf Portalrechnung
wechseln
www.aew.ch/portal



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- Rechnungen einsehen
- Zahlungsart ändern
- Ihren Umzug melden



AEW Kundenportal: Einfacher Zugriff auf Ihre Daten

Mit dem AEW Kundenportal haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf Ihre Daten und können Ihre Wärmerrechnungen papierlos verwalten.

Das AEW Kundenportal bietet Ihnen nach einer einfachen Registrierung mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer den bequemen Zugriff auf Ihre Daten. Verabschieden Sie sich von Papierrechnungen und wechseln Sie zur umweltfreundlichen AEW Portalrechnung. Sie erhalten Ihre Rechnungen elektronisch im Kundenportal und werden per E-Mail benachrichtigt, sobald eine neue Portalrechnung verfügbar ist. Zudem können Sie auch eBill mit der AEW Portalrechnung kombinieren.



Die 5 häufigsten Fragen – wir antworten

Was ist mit der Jahrespauschale gemeint und wie setzt sich diese zusammen?

Die Jahrespauschale wird in der Verbrauchsabrechnung separat ausgewiesen. Sie wird dem Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) angepasst. Massgebend für die Anpassung ist in der Regel der Stand am 31. Dezember des Vorjahres. Die Pauschale deckt die Kapitalkosten, welche die AEW für die Investition in das vorgelagerte Netz (Hausanschluss und Verteilnetz) und die Wärmeproduktion investiert.

Wo sehe ich meinen Verbrauch in Kilowattstunden?

Der Verbrauch entspricht der Summe unter dem Titel «Verbrauchsermittlung» und ist auf der letzten Seite der Jahresabrechnung ersichtlich. Zusätzlich können Sie die abgerechneten Verbräuche im AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal einsehen.

Was ist beim Verkauf meiner Liegenschaft zu beachten?

Bitte denken Sie beim Verkauf Ihrer Liegenschaft frühzeitig an die Überbindung des Anschluss- und Liefervertrages für Wärme und Kälte an die

neuen Eigentümer, damit Sie nicht deren Rechnung bezahlen müssen. Beachten Sie dabei die Formulierungen betreffend Rechtsnachfolge in Ihren Vertragsunterlagen. Am einfachsten melden Sie die Vertragsüberbindung mittels Formular unter www.aew.ch/fernwaerme. Formular herunterladen, ausfüllen, rechtsgültig unterzeichnen und per E-Mail an waerme@aew.ch oder per Post an AEW Energie AG, Abteilung Wärme, Postfach, 5001 Aarau senden.

Meine Heizung hat eine Störung. Was soll ich tun?

Prüfen Sie die Betriebs-/Zuständigkeitsgrenze in Ihrem Anschluss-/Wärmeliefervertrag. Liegt die Zuständigkeit bei der AEW, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline unter der Telefonnummer 0800 75 07 07. Weitere Infos finden Sie auch unter www.aew.ch/waermeversorgung.

Ich möchte meine Heizkosten reduzieren.

Wo finde ich Tipps dazu?

Wenn Sie beim Heizen einige wenige Regeln beachten, können Sie unnötige Heizleistung vermeiden und somit auch Heizkosten einsparen. Unsere Tipps finden Sie unter www.aew.ch/heiztipps.