Juli 2024



AEW info

Kundeninformation der AEW Energie AG



Rechnungsstellung

Ihre aktuelle Stromrechnung für das zweite Quartal

Neue Optionen

Im Kundenportal neu Ratenzahlung und Mahnstopp möglich

AEW Energiebatzen

Wir unterstützen erneut Aargauer Vereine

AEW RechnungsstellungIhre aktuelle Stromrechnung

Die AEW stellt Ihnen in der Regel viermal im Jahr eine Rechnung zu. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie pro Quartal eine Akonto- respektive Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch

Ihre Stromrechnungen 2024

Ihre aktuelle Rechnung



Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis des Vorjahresverbrauchs kalkuliert, unter Berücksichtigung der jeweils im August kommunizierten Preisanpassungen für das Folgejahr. Die Akontorechnung wird Ihnen dreimal pro Jahr im April, Juli und Oktober mit gleich hohen Akonto-Beträgen zugestellt.

Eine ausführliche Rechnungserklärung finden Sie auf unserer Website unter www.aew.ch/rechnung.

Sie ziehen um?Bitte melden Sie sich rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.

Ganz einfach - so geht's

Melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.

Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellen-Nummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Datum der Schlüsselübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie am besten erreichbar sind

Wichtig

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe.









AEW Kundenportal - jetzt entdecken

Wir freuen uns sehr, dass sich bereits rund 25 000 Kundinnen und Kunden für das AEW Kundenportal registriert haben. Nach einmaliger Registrierung unter www.aew.ch/kundenportal mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Die Kunden- und Vertragskontonummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

Ihre Vorteile im Überblick

- Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren
- Aktuelle und alte Rechnungen einsehen
- Ihren Stromverbrauch visualisieren (inkl. Vorjahresvergleich)
- Zahlungsart einfach ändern
- Ihren Umzug melder
- Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen
- Anmeldung ohne Smartphone möglich
- Optionen f
 ür Ratenzahlung und Mahnstopp

Wir entwickeln das AEW Kundenportal kontinuierlich für Sie weiter. Neu bieten wir Ihnen im Kundenportal die **Optionen Ratenzahlung und Mahnstopp** an. Mit der Ratenzahlung oder dem Mahnstopp haben Sie die Möglichkeit, Ihre Gesamtschuld in Raten auf zuteilen oder eine verlängerte Zahlungsfrist zu beantragen.



AEW Energiebatzen – Wir unterstützen erneut Aargauer Vereine

Wir setzen uns erneut für das Vereinsleben im Aargau ein und unterstützen Projekte, die unseren Kanton attraktiver gestalten. Machen Sie mit und entscheiden Sie selbst, welche Initiativen dazu beitragen, den Aargau noch lebenswerter zu machen.

Bis zum 14. Juli 2024 haben Vereine, Institutionen und Organisationen aus dem Kanton Aargau die Möglichkeit, ihre Projekte auf **www.aew-energiebatzen.ch** einzureichen. Die Abstimmungsphase beginnt am 15. Juli 2024, bei der die Aargauerinnen und Aargauer täglich für ihre Favoriten abstimmen können. Die Projekte mit den meisten Stimmen erhalten Fördergelder zwischen 1000 und 5000 Franken.

