

Januar 2025



Ihre Energie.

AEW info

Kundeninformation der
AEW Energie AG



Verbrauchs-
abrechnung
Ihre aktuelle
Stromrechnung

Umzug

Bitte melden Sie sich
rechtzeitig

Rechnungsstellung

Ihre aktuelle Stromrechnung
für das Bezugsjahr 2024

AEW Kundenportal

Jetzt entdecken und jederzeit auf
Ihre Kundendaten online zugreifen

Sie ziehen um?

Bitte melden Sie sich rechtzeitig.

Damit Sie nicht die Stromrechnung Ihres Nachfolgers bezahlen müssen, melden Sie uns Ihren Umzug bitte **mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe**. So können wir eine reibungslose Abwicklung der Zählerablesung sowie eine korrekte Schlussrechnung gewährleisten.



Ganz einfach - so geht's

Melden Sie Ihren Umzug über das AEW Kundenportal unter www.aew.ch/portal. Alternativ können Sie uns Ihren Umzug auch unter www.aew.ch/umzug oder per E-Mail an kundenservice@aew.ch mitteilen.



Bitte melden Sie uns folgende Informationen:

- Ihre AEW Kunden- oder Verbrauchsstellennummer (auf Ihrer Rechnung)
- Ihren Namen und Vornamen
- Ihre alte Adresse
- Datum der Schlüsselübergabe
- Neuer Mieter/Eigentümer/Verwaltung
- Ihre neue Adresse
- E-Mail oder Telefonnummer, unter der Sie am besten erreichbar sind

Wichtig

Bitte melden Sie uns Ihren Umzug **mindestens 5 Arbeitstage vor Schlüsselübergabe**.

Wir wünschen Ihnen einen stressfreien Umzug.



Jetzt Strompreis
für das Jahr 2025
berechnen unter

www.aew.ch/rechner



Verbrauchsabrechnung – Ihre aktuelle Stromrechnung

Die Zählerablesung und die Verbrauchsabrechnung erfolgen jährlich zwischen Dezember und Januar. Die AEW stellt Ihnen in der Regel vier Mal im Jahr eine Rechnung zu. Für die Zeit von Januar bis September erhalten Sie jeweils pro Quartal eine Akonto- oder Teilrechnung. Wenn Sie einen Smart Meter haben, erhalten Sie jeweils eine Quartalsrechnung basierend auf Ihrem effektiven Stromverbrauch.

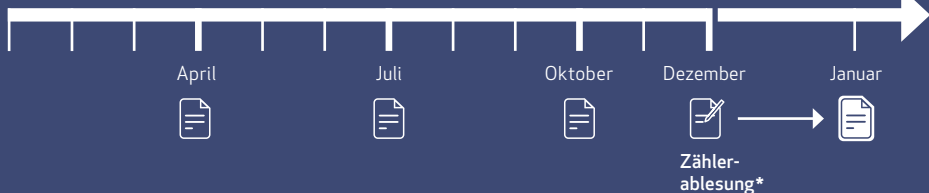


Ihre Stromrechnungen 2024

Ihre aktuelle Rechnung

Quartalsrechnungen/Akontorechnungen

Verbrauchsabrechnung



Die effektiven Kosten für Ihren Stromverbrauch im Jahr 2024 werden Ihnen in der **aktuellen Verbrauchsabrechnung** in Rechnung gestellt. Bei der Verbrauchsabrechnung wurden die Ihnen verrechneten Akontobeträge bereits in Abzug gebracht. Die Akontorechnung ist eine Teilrechnung für den bereits bezogenen Strom des vergangenen Quartals. Sie wird auf Basis des Vorjahres-Verbrauchs kalkuliert, unter Berücksichtigung der **Preis Anpassung für das Folgejahr**. In der aktuellen Verbrauchsrechnung finden Sie bereits die **Akontobeträge für das Jahr 2025**. Zudem beantworten wir Ihnen unter www.aew.ch/rechnung die häufigsten Fragen zur AEW Stromrechnung.

Strompreisreduktion 2025

Aufgrund der Preissenkung für das Jahr 2025 fallen die Rechnungs- und Akontobeträge auch bei gleichbleibendem Verbrauch **niedriger** aus als im Vorjahr. Mehr Details finden Sie in der Oktober-Ausgabe 2024 des AEW info unter www.aew.ch/info



Einfach Strom und Geld sparen

In den eigenen vier Wänden verbrauchen wir besonders viel Energie: in Form von Strom, Wärme und Warmwasser. Wer es richtig macht, kann mit einfachen Mitteln energiesparend haushalten. Wir zeigen, wo Sie Ihren Energieverbrauch spürbar senken können. Mehr unter: www.aew.ch/strom-sparen



* nur bei einem herkömmlichen Zähler



Über 27 000 Kunden und Kundinnen haben sich bereits für das AEW Kundenportal angemeldet. Registrieren auch Sie sich jetzt unter www.aew.ch/portal

AEW Kundenportal – jetzt Vorteile nutzen

Nach einmaliger Registrierung unter www.aew.ch/portal mit Ihrer Kunden- und Vertragskontonummer bietet Ihnen das AEW Kundenportal rund um die Uhr viele Vorteile. Ihre Kundendaten finden Sie auf Ihrer Stromrechnung.

Ihre Vorteile



- ✓ Alle Ihre Rechnungen einsehen
- ✓ Ihren Stromverbrauch visualisieren (inkl. Vorjahresvergleich)
- ✓ Zahlungsart einfach ändern
- ✓ Kundendaten jederzeit einsehen und aktualisieren
- ✓ Stromprodukt bequem wechseln
- ✓ Informationen zu Ihrem Stromprodukt einsehen
- ✓ Ihren Umzug melden
- ✓ Optionen für Ratenzahlung und Mahnstopp
- ✓ Herkunftsnachweise von Photovoltaikanlagen verwalten
- ✓ Anmeldung mit Smartphone oder Telefon möglich
- ✓ Kundendienst/Support mit wenigen Klicks kontaktieren

Sparen Sie CHF 12.-/Jahr beim Aktivieren der Option «AEW Online» im Kundenportal!

nur für
AEW Classic &
Comfort-Kunden