

# AEW myHome Service Plus



**AEW myHome Service Plus**  
Rund um die Uhr können  
Sie sicher sein,  
dass sich jemand um  
Ihr Energiesystem  
kümmert.

## Optimaler Service für Ihr Energiesystem

Mit dem AEW myHome Service Plus profitieren Sie von der Fachkompetenz und der Erfahrung der AEW und gewinnen einen seriösen und verantwortungsbewussten Partner, der mit moderner Regeltechnik Ihre Anlagen optimal betreut. Im Störungsfall steht Ihnen das AEW myHome Support Team als direkter Ansprechpartner für fachkompetente und schnelle Unterstützung zur Verfügung. Zusätzlich ist die Lizenz für die Steuerungssoftware bereits im AEW myHome Service Plus enthalten, was Ihnen vollen Zugriff auf alle erforderlichen Tools ermöglicht.

### Was bietet AEW myHome Service Plus?

- Optimale Betreuung und Monitoring Ihres AEW myHome Energiesystems
- Das AEW myHome Support-Team ist Ihr Ansprechpartner im Störungsfall
- Erreichbarkeit auch an Feiertagen und am Wochenende
- Proaktive Fehlerüberwachung
- Die Lizenzgebühr der Steuerungssoftware ist inklusive
- Optionaler Experten-Zugang

### Optimal betreut

Damit eine Störung schnellstmöglich behoben werden kann, garantiert AEW myHome Service Plus, dass wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden einen Lösungsvorschlag präsentieren, damit die Störung schnellstmöglich behoben werden kann. Falls notwendig, bieten wir die richtigen Fachpartner auf und koordinieren diese für Sie.

### Ihr Ansprechpartner im Störungsfall

Im Störungsfall steht Ihnen das AEW myHome Support-Team als direkter Ansprechpartner zur Verfügung, und bietet Ihnen fachkompetente und schnelle Unterstützung. Unser Engagement für Sie umfasst die Erreichbarkeit auch an Wochenenden und Feiertagen, um sicherzustellen, dass Sie jederzeit die notwendige Hilfe erhalten.

### Proaktive Fehlerüberwachung

Die Steuerungssoftware überwacht den Anlagenzustand automatisch und sendet proaktiv Fehlermeldungen oder Abweichungen vom Soll-Zustand, welche vom AEW myHome Support-Team analysiert werden. Dadurch werden Fehler frühzeitig erkannt und entsprechende Massnahmen eingeleitet – oft, bevor sie zu einer merkbaren Störung führen.

## Steuerungssoftware inklusive

Die Lizenzgebühr der Steuerungssoftware ist im AEW myHome Service Plus inklusive. Sie haben Ihr Energiesystem jederzeit im Blick und unser Support-Team kann im Störungsfall darauf zugreifen und die Fehlerquelle im Detail analysieren.

## Noch tiefer eintauchen

Mit dem optionalen Expert-Zugang bieten wir Ihnen die Möglichkeit, noch tiefer in die Daten Ihrer Anlagen einzutauchen. Sie erhalten Zugang zu erweiterten Funktionen und detaillierten Analysen, die es Ihnen erlauben, Ihre Energieeffizienz zu maximieren und präzise Anpassungen vorzunehmen.

## Entscheiden Sie sich jetzt für das Rundum-Sorglos-Paket AEW myHome

- AEW myHome Wärme: Eine Wärmepumpe für ein gemütliches, warmes Zuhause
- AEW myHome Solar: Selber Strom oder Wärme produzieren mit einer Solaranlage
- AEW myHome Speicher: Sonnenstrom auch nachts nutzen mit einem Batteriespeicher
- AEW myHome Ladestation: Mobil mit dem eigenen Strom aus Ihrer Ladestation
- AEW myHome Steuerung: Optimieren Sie Ihren Energieverbrauch mit einer intelligenten Steuerung
- AEW myHome Service Plus: Alles unter Kontrolle und optimal betreut

Mit der Gesamtlösung AEW myHome produzieren, speichern und regeln Sie Ihre Energie im Haus optimal, sparen Energiekosten und erreichen eine hohe Unabhängigkeit in Ihrer Energieversorgung. Je nach Bedarf können Sie die AEW myHome Produkte auch einzeln bestellen.

## Warum AEW myHome?

- Alles aus einer Hand, von der persönlichen Beratung über die fachkundige Inbetriebnahme bis hin zum Service
- Koordination durch Ihren verlässlichen Energiedienstleister AEW Energie AG mit Gesamtsystemkompetenz
- Jederzeit nachrüstbar mit weiteren AEW myHome Komponenten
- Einsatz verlässlicher, hochqualitativer, regionaler Fachpartner

Gestalten Sie die Umsetzung der Energiezukunft der Schweiz mit und kontaktieren Sie noch heute das AEW myHome Team.

## Umfassende Beratung

Entscheiden Sie sich jetzt für Ihre Unabhängigkeit mit AEW myHome! Gerne unterbreiten wir Ihnen eine unverbindliche Offerte.

**Telefon:** 062 834 28 00  
**myhome@aew.ch**

## AEW myHome: Unabhängig – auch bei Ihrer Energieversorgung



**AEW myHome Solar**  
Produzieren Sie Ihre eigene Energie.



**AEW myHome Steuerung**  
Optimieren Sie Erzeugung und Verbrauch in Ihrem Zuhause vollautomatisch.



**AEW myHome Ladestation**  
Laden Sie Ihr Elektroauto mit Ihrem eigenen Strom.



**AEW myHome Speicher**  
Erhöhen Sie Ihren Eigenverbrauch des selber produzierten Stroms.



**AEW myHome Wärme**  
Heizen Sie unabhängig von Öl und Gas, schadstofffrei und wartungsarm.



**AEW myHome Service Plus**  
Optimaler Service für Sie und Ihr Energiesystem.

**AEW Energie AG**  
AEW myHome  
Postfach  
CH-5001 Aarau  
T+41 62834 28 00  
myhome@aew.ch

[www.aew.ch/myhome](http://www.aew.ch/myhome)