

AEW Online

Rund um die Uhr Zugriff
auf Ihre Energiedaten

Ausgabe August 2025

1. Produktbeschreibung



AEW Online

Mit der Wahl der Option AEW Online profitieren alle Kunden mit einem Stromverbrauch < 50 000 kWh (in der Produktgruppe AEW Classic und AEW Comfort inkl. Naturstrom/Naturstrom+) von einer Gutschrift und entscheiden sich für schnelle und papierlose elektronische Kommunikationswege über das AEW Kundenportal und via E-Mail. Sie behalten Ihr herkömmliches Stromprodukt, welches mit der Option «AEW Online» ergänzt wird.

2. In wenigen Schritten zur Option AEW Online

2.1 Anmeldung

Die Option kann nur online aktiviert werden, wenn folgende Schritte erfüllt sind.

1. Schritt: Einmalige Registrierung im AEW Kundenportal
2. Schritt: Bestellung der Option AEW Online über die Kachel «Meine Produkte» (oder beim Anmeldeprozess über das Pop-up)

2.2 Gutschrift und Auszahlung

- Die Gutschrift ist gültig für das Kalenderjahr 2026.
- Bezieht ein AEW Online-Kunde über das ganze Jahr hinweg die Energie bei der AEW Energie AG, erhält der Kunde CHF 12.00 gutgeschrieben. Bei Vertragsbeziehungen von weniger als einem Jahr wird der Betrag pro rata gutgeschrieben (d.h. CHF 1.00/Monat und pro angebrochenen Monat). Der Betrag der Gutschrift wird auf jeder Turnus-, Jahres- oder Schlussrechnung in Abzug gebracht oder auf die nächste Rechnung vorgetragen. Die Option AEW Online kann durch den Kunden sowie durch die AEW Energie AG jederzeit unter Einhaltung einer Anzeigefrist von fünf Arbeitstagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.

2.3 Voraussetzungen

- Ihr jährlicher Stromverbrauch ist kleiner als 50 000 kWh und Sie nutzen eines der folgenden AEW Stromprodukte: AEW Classic, AEW Classic Naturstrom, AEW Classic Naturstrom+, AEW Comfort, AEW Comfort Naturstrom, AEW Comfort Naturstrom+.
- Sie bestellen die Option AEW Online selbstständig über das AEW Kundenportal (siehe 2.1).
- Sie nutzen die Zahlungsmethode Portalrechnung oder eBill (sofern Sie Ihre Rechnung noch nicht per eBill erhalten, werden Sie automatisch auf die Portalrechnung umgestellt und erhalten keine Papierrechnung mehr).
- Die Abwicklung Ihrer Anliegen erfolgt nicht mehr telefonisch über unser Service Center, sondern ausschliesslich über das AEW Kundenportal oder via E-Mail.

Die vorgenannten Voraussetzungen sind kumulativ zu erfüllen.

Ihre Vorteile

- Gutschrift in Höhe von CHF 12.00 (inkl. MWST) pro Jahr pro rata
- Schnelle und bequeme Online-Kommunikation
- Zugriff rund um die Uhr auf Ihre persönlichen Daten im AEW Kundenportal
- Online-Zugriff auf Ihre Rechnungen und Verbrauchsdaten
- Ohne Papierrechnung tun Sie etwas Gutes für die Umwelt

2.4 Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Netzanschluss, die Netznutzung und die Lieferung elektrischer Energie der AEW Energie AG, erhältlich unter www.aew.ch/agb.

Haben Sie Fragen?

Auf www.aew.ch/pdf-onlineoption-faq finden Sie Antworten auf «Häufig gestellte Fragen».

Haben Sie sich schon für das AEW Kundenportal registriert?

Auf www.aew.ch/portal können Sie sich kostenlos anmelden und ab sofort Ihre Rechnungen und Ihren Stromverbrauch einsehen, Adressänderungen melden, Ihr Stromprodukt wechseln oder sich für AEW Online registrieren.

www.aew.ch/portal

