

AEW myHome Beratung



Mehr Wissen, Komfort & Effizienz.

Mit AEW myHome Beratung erhalten Sie persönliche, individuelle Unterstützung für Ihr Energiesystem – wann immer Sie mehr möchten als die Standardbetreuung. Ob bei der Optimierung Ihrer Einstellungen, zur Integration neuer Geräte oder bei einem Wechsel der Bewohner: Unsere Fachleute nehmen sich Zeit für Ihre Fragen und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr System optimal nutzen. Individuell. Verständlich. Vor Ort oder digital.

Was bietet AEW myHome Beratung?

- Analyse & Optimierung von Heizungs-, Speicher- und PV-Einstellungen
- Allgemeine Hilfestellung bei grundlegenden Netzwerk- und Verbindungsthemen (z. B. Router-Einstellungen, WLAN-Anbindung)
- Wiederholungseinweisung bei Mieter-/ Eigentümerwechsel
- Beratung bezüglich Zusatzeinkommen aufgrund flexibler Einspeisung
- Vertiefte Schulung zu Steuerungsfunktionen und Einstellungen
- Unterstützung bei Integration neuer Geräte/ Komponenten
- Dokumentation der Empfehlungen

Leistung	Inhalt	Preis inkl. 8,1 % MWST
Beratung vor Ort	Anfahrt im Versorgungsgebiet bis 3 h Gesamtzeit (inkl. Anreise, Beratung, Nacharbeit), Dokumentation der Empfehlungen	CHF 490.00
Telefonberatung oder Video-Call	bis 2 h Gesamtzeit (inkl. Vorbereitung, Beratung, Nacharbeit), Dokumentation der Empfehlungen	CHF 300.00
Zusatzzeit	jede weitere Stunde	CHF 150.00

Abgrenzung zu AEW myHome Service Plus

- Service Plus: Betriebssicherheit (Monitoring, Fehlerbehebung, Lizenz)
- Beratung: Komfort & Wissen (Optimierung, Schulung, Anpassung)